

パルシステム

利用の手引き

2019.10 | 保存版



パルシステム山梨は、
地域のみなさんの豊かなくらしを応援します

pal*system

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

パルシステムは第1回「ジャパンSDGsアワード」を受賞しました

この度はご加入いただき、ありがとうございます。

パルシステムは、安全で安心な商品をお届けするだけでなく、作り手の思いやこだわり、環境やいのちへの配慮も大切に、使い手にお伝えしています。商品の背景を知ること、もの見方や選び方にも変化が生まれるかもしれません。『パルシステム 利用の手引き』には、パルシステムの「いろは」が詰まっています。ガイドとして保管し、ご活用ください。さあ、いっしょに、新しい暮らしを始めましょう。

健康に育ち、誠実に 作られた食材が 食卓の土台になる

安全にこだわった食品をお届けするため、商品には独自の基準を設けています。化学合成農薬をできるだけ使わずに育てた野菜、健康を第一に考えて飼育された牛や豚、鶏。また、加工品においても化学調味料は使用せず、安心して食べられる商品を取り扱っています。



顔の見える生産者から 産直産地の思いが伝わる

たとえば、毎日食べているお米や、牛乳。産直産地の生産者は、環境や未来に対して強い思いをもち、作物を作っています。パルシステムは日本全国、または海外の産地の生産者と、「顔の見える関係」を築いています。

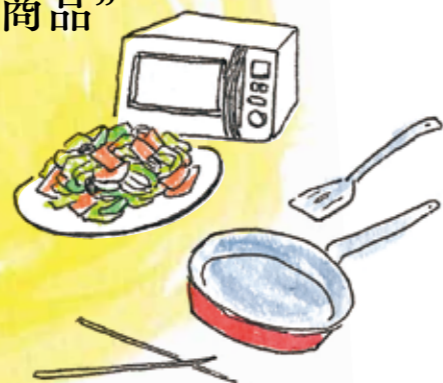


届けるのは、商品だけではありません。

始まる。私の、新しい暮らし。

あわただしい毎日のなか 頼もしいのは“時短商品”

家事に子育て、仕事…。あわただしい毎日の食事作りを手助けする、ミールキットや冷凍食品など、“時短”で“便利”な商品もそろっています。食の安全やこだわりはそのままに、日々の暮らしにゆとりが生まれます。



環境や電気のことを考える 私の選択が与える影響って？

自然環境に配慮し、容器のリユース・リサイクルや、再生可能エネルギーを使った発電に取り組み、その活動を伝えています。畑上の太陽光パネルや鶏ふんを利用する発電産地とともに、持続可能な社会をめざします。



毎週、商品といっしょに届くのは 配達担当の笑顔と心配り

商品のお届けは、毎週決まった曜日に、決まった配達担当が行います。パルシステムについて知りたいことや困ったことがあれば、お気軽におたずねください。地域やお届け先の安全にも気を配り、笑顔で配達します。



CONTENTS -目次-

ご利用の4つのステップ …… 4

STEP 1 カタログ

- メインカタログ …… 5
- オプションカタログ …… 6
- くらしやチケット …… 9

STEP 2 注文

- インターネットで注文 …… 10
- 注文用紙で注文 …… 12

STEP 3 お届け

- 配達担当がお届けします …… 14
- 「お届け情報」と返品・交換 …… 15

STEP 4 お支払い

- ご利用金額とお支払い方法 …… 16
- 積み立て増資 …… 17

その他

- よくあるご質問 …… 18
- 産直産地・商品づくり …… 20
- 便利な機能・サービス …… 22
- 共済 …… 24
- お友だち紹介 …… 26
- お問い合わせ先一覧 …… 27
- 手数料と減免制度 …… 28
- リユース・リサイクル一覧 …… 32

配達・ご利用などのお問い合わせ

インターネットはこちら

パルシステム ヘルプ 検索



電話はこちら

パルシステム問合せセンター
0120-868-014

月～金 9:00～20:00 土 9:00～17:00

パルシステム山梨

- 月～金・祝日 9:00～19:00
- 甲府センター ☎ 0120-28-5891
- 西桂センター ☎ 0120-32-1061
- 一宮センター ☎ 0120-21-9898

パルシステム群馬

- 月～金 8:30～20:00 土 8:30～13:00
- 高崎センター ☎ 0120-60-5118
- 渋川センター ☎ 0120-36-3315
- 東毛センター ☎ 0120-63-3735

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話を録音させていただいております。
※センターによって、携帯電話からはご利用いただけない場合があります。

ご利用の4つのステップ

STEP 1 カタログが届く

ご自分の配達日を確認しましょう。毎週、決まった曜日にカタログと注文用紙をご自宅にお届けします。



毎週届くカタログセットの中は…

<p>メインカタログ</p> <p>きなりセレクト</p> <p>詳しくは5ページ</p>	<p>オプションカタログ</p> <p>詳しくは6~8ページ</p>	<p>別冊チラシ</p> <p>注文用紙</p> <p>詳しくは12~13ページ</p> <p>お届け情報</p> <p>詳しくは15~16ページ</p>
--	---	--

STEP 2 注文する

カタログを見て、欲しいものをチェックしましょう。

詳しくは10ページへ



インターネットで注文

Webサイトから入力。便利なアプリもあります。



紙で注文

注文用紙に注文個数を書き込みます。

※カタログが届いた翌週の配達時に配達担当が回収します。

STEP 3 商品が届く

ご注文の翌週に商品と新しいカタログをお届けします。

詳しくは14ページへ



これらはお届けの際に回収します。



通い箱・保冷材



古いカタログやチラシ



リユース・リサイクル対象物
※回収対象については、裏表紙をご確認ください。



注文用紙
※ほかの回収物にまざれないようにご注意ください

留守のときには事前に指定いただいた場所へお届けします。
注文用紙は通い箱などに入れてください。

STEP 4 お支払い

口座振替、またはクレジットカードでお支払いください。

詳しくは16ページへ



お支払いは月末締め・翌月6日引き落としです。

※6日が土・日・祝日の場合は翌営業日が引き落とし日になります。
※クレジットカード払いの引き落とし日は、各カード会社の規定により異なります。
デビットカード払いは、ご請求情報の開示前に引き落としになる場合があります。

選べる、メインカタログ

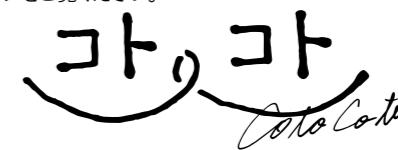
※メインカタログは、いつでも変更可能です。詳しくは13・19ページをご覧ください。

子育て中の方は…



56ページ/
食品約700品目、生活用品約200品目

●おすすめの商品とおいしさのワケを紹介



●徳用・大容量商品が多数



野菜がカット済みで手軽に作れる「お料理セット」も



●献立の悩みをお得に解決

●安全・安心の取り組みをていねいに紹介

おとなのゆとりある暮らしを楽しみたい方は…



56ページ/
食品約700品目、生活用品約200品目

●くらしや社会への情報発信

●季節を楽しむレシピを紹介



●こだわりを尽くした商品や有名店の逸品が豊富



●食の好みや量の変化に対応する少量規格も

すぐに食べられるお弁当や冷凍のおかずも!!

もっと簡単に注文したい方は…

きなりセレクト

24ページ/
約330品目

- 文字が大きめのカタログに注文数を直接記入できる
- 少人数の食卓にもうれしいお弁当やお惣菜が充実

※変更する場合は、バルシステム問合せセンター(27ページ参照)までご連絡ください。

注文数をここに記入



くらしに寄り添う、4つのオプションカタログ

1 赤ちゃんや、小さな子どもがいる方は…



- 毎週発行
- 離乳食、幼児食に便利な食材や雑貨などが勢ぞろい
 - 赤ちゃんに食べさせられる月齢を表示
 - 離乳食レシピや取り分けレシピのほか、子育て情報も

yumyum

For Baby & Kids

10分以内に**パパッと完成!**1食分レシピ



忙しい毎日に役立つ、短時離乳食レシピも。

「離乳食作り」に役立つアプリ!

管理栄養士監修の離乳食レシピを、スマホから簡単にチェックできます。



アプリストアから
きほんの離乳食

インターネットでも注文OK / ネットなら!

毎週注文できる
約**500**品目!

- 離乳食食材
- 日用雑貨
- 絵本
- おもちゃ
- おむつ など

※ 絵本は約180冊。いつでも定価の10%引きで注文できます(一部を除く)。
※ 週によって変わる商品もあります。



おとなのごはんと作り分けしない、幼児食のレシピを毎週掲載。作り置きもできます。

離乳食作りに役立つ!

『yumyum 産直うらごしにんじん』



子どもの肌にやさしい石けん成分100%

『YUMYUM ベビーソープ』



子育て中のあなたを癒す商品も

『リラックスハンドクリーム ~柚子の時間~』



yumyum 情報コーナー

わたしの親子くらし

月に1回掲載!



ベビー・キッズのママパパ向け

- バルシステムの活用術や育児が楽しくなる情報をお届け
- 「子育て世代」のリアルな声でつくる「組合員参加型」のコーナー



パパといっしょに読めるテーマを掲載!

『わたしの親子くらし <junior>』

注文番号を記入して登録した方に、月に1回 yumyum とは別紙にてお届けします。

注文番号でカンタン登録!

小学生の親子向け



yumyum と両方登録できます!

2 食物アレルギーが気になる方は…



- 隔週発行
- 食物アレルギーに配慮した商品を掲載
 - 商品はすべて卵・乳製品不使用
 - アレルゲン、原材料の表示付きで安心

ぷにゅーんぱいじ

商品だけでなく、栄養を補えるレシピも



不足しがちな食物繊維やカルシウムなどを手軽にとるコツを紹介。

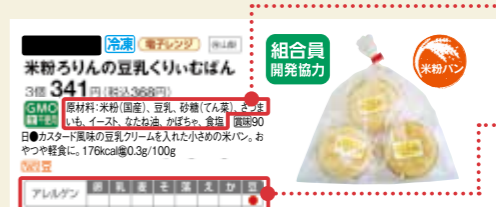
国産米使用。自然解凍でもふわふわ

『みんなの食卓 お米で作ったまあるいパン』



卵アレルギーの子どももお気に入り
『ガトーショコラ』

アレルギー・原材料表示付きでわかりやすい



原材料
すべての商品において、パッケージに記載されている原材料と同じ内容を表示。

アレルギー表
7大アレルギーと大豆について記載。ひと目で含まれているアレルギー品目がわかります。

インターネット注文ならアレルギーを事前にお知らせする機能もあります。詳しくは22ページをご覧ください。

3 家族の介護をしている方は…



4週に1回発行 ※おむつなど一部商品は毎週注文可能です。

ケア・さぽーと

- “やわらか食”など介護食が充実
- 約30品目(食品)をご用意
- おむつなどの介護用品も掲載

食べやすく加工した食品や、介護用品をご用意



おとな用おむつも豊富に取りそろえています。

CHECK!

オプションカタログって…?

オプションカタログには、メインカタログに載らない、くらしのなかのさまざまなシーンをサポートする商品を掲載しています。すべて無料で、何種類でも登録ができます。注文用紙やインターネットで、いつでも登録・変更が可能です。

詳しくは
注文用紙 13ページへ
インターネット 19ページへ

4 犬や猫とくらししている方は…

共生宣言
犬・猫とのくらし。

パルシステムは人と動物の共生を推進する取り組みをすすめています。

「共生宣言」を推進する4つの取組

1. 共生の推進
2. 共生の推進
3. 共生の推進
4. 共生の推進

パルシステムは人と動物の共生を推進する取り組みをすすめています。

4週に1回発行

- できるだけ国産素材を使ったものをご紹介
- 重たいフードや、かさばる雑貨もお届け
- 飼育のマナーや犬猫ととりまく問題も紹介

Link Ring Love

いいね!と暮らすためのカタログ



表紙では犬や猫のいるくらしに役立つ情報を毎号特集。災害に備えて知っておきたいこと、社会と動物の問題など、いろいろな切り口で動物とくらすための知識を深めます。



くらしにまつわるお悩みから、“食べる”以外の楽しみも

住まいとくらしのお悩みがある方は…

スクエア 住まいとくらし

【住まい・くらし】(幹旋事業)

【住まい】
● 新築・リフォームからシロアリ防駆除まで、「住まい」に関するお困りごとを解決

【サービス内容】
新築/リフォーム/外壁塗装/庭木剪定・造園/シロアリ防駆除/ネズミ対策/オーダーカーテン/畳替え/新築マンション内覧会同行サービス/耐震診断(木造在来) 等



【くらし】
● エアコンの掃除やふとんの仕立て直しなど、「くらし」に関するお困りごとを解決

【サービス内容】
ふとん仕立て直し/宅配買取サービス/霊園・墓石/ホームオーダースーツ/エアコン・ハウスクリーニング/ピアノ調律・買取・運送/手仕上げはんこ/補聴器 等



お問い合わせ・お申し込みは
パルシステム サービス事業課へ
0120-114-312 受付/月曜日～金曜日 10:00～17:00

パルシステム 住まいとくらし 検索

住まいとくらし

環境のためにできること

ふとん1枚で、綿花畑100坪分、わたは大切な資源です。

2019年 1月20日発行

1/270 1/230 0120-374-335

0120-114-312

定期お届け 130点以上

パルくる便

定期的に注文したい商品、毎日欠かせない商品を登録しておけば、自動で定期的にお届けするサービス「パルくる便」。一度登録すれば、毎回の注文の手間が省けます。

● 注文用紙で登録

チラシでパルくる便の専用注文番号をチェック!

登録したい商品の専用注文番号と数量を、注文用紙裏面の6ヶ所商品注文欄に記入してください。

詳しくは13ページへ



● インターネットで登録

食品から日用品まで買い忘れなし!

メニューの「定期お届け」画面から登録するだけ。1回ごとの変更は買い物カゴからできます。



※画像はイメージです。

注文忘れをなくす、定期お届けサービス /

ココがうれしい!

- 定期的に商品が届くので「注文忘れ」がなくなり、1週間のお買い物計画も立てやすくなります。
 - 毎企画、パルくる便でのお届け点数3点以上で、1点当たり2ポイント(※1)がもらえます。
 - 登録・変更・お休みも注文用紙やインターネットで簡単にできます(※2)。
 - もちろん、カタログの「特別価格」などの値引きも適用されます。
 - 産直青果は、気候条件や市況の変動などにより商品が不足した場合も優先してお届けします。
- ※1 ポイントについては17ページをご覧ください。
※2 インターネット注文のご利用には、インターネットサービスへの登録が必要です。

余暇を楽しく、趣味を充実させたい方は…

Caica

Culture & Amusement Information Catalog

【チケット・カルチャー・旅行】

(幹旋事業)

パルシステムだけの貸切公演や割引などおトクな情報が満載です

- 【チケット】
● 公演チケット、テーマパーク、イベントチケットが充実
カタログに記載の注文番号を注文用紙、インターネット注文サイトでご注文ください。
- 【カルチャー】
● 学習教材、通信教育、雑誌年間購読などおすすめの情報を紹介
カタログに記載の注文番号を注文用紙、インターネット注文サイトでご注文ください。

【旅行】
● 四季折々のおすすめ旅行をご案内
お申し込みは、カタログに記載の電話番号、または専用サイトをご覧ください。

※ご注文、お申し込みでご不明な点がございましたら、サービス事業課までお問い合わせください。
※注文後、キャンセル、変更のできない商品もあります。カタログをよくご覧になりご注文ください。

お問い合わせは
パルシステム サービス事業課へ
0120-114-312 受付/月曜日～金曜日 10:00～17:00

Caica

チケット・カルチャー・旅行

03-6745-1300

ここでしか注文できないWeb限定チケットも!

チケット@ぱる

各種公演やテーマパーク、イベントのチケットが配達曜日に関係なく注文できます。

パルシステム チケット 検索



新しいくらし

ご利用の流れ

カタログ

注文

お届け

お支払い

その他

選べる注文方法



インターネットで注文

まずは登録してみましょう。

登録はこちらから

登録には組合員番号が必要です。

パルシステム ネット登録 検索



※「pal-system.co.jp」ドメインのメールを受信できるように設定してください。

インターネット登録すると全員に

100 プレゼント!
ポイント

※初めて登録された方が対象です。
※ポイントについては、17ページをご覧ください。

準備完了! /

注文はこちらから

パルシステム 注文 検索



インターネット注文はここが便利!

- 注文締切は商品のお届け後
配達翌日の13時が注文の締切。それまでは何度でも注文変更ができます。
- 注文方法はいろいろ
Webサイトやアプリなど、ライフスタイルに合わせて注文方法を選べます。
- 知りたい情報がすぐわかる
合計金額、注文履歴、次回お届け予定の商品を確認できます。

ここにしかない! / インターネット限定

3日分の時短ごはんセット



- ☑ 夕食3日分の食材とレシピが届く!
- ☑ 主菜+もう1品が時短で作れる

わが家の常備菜セット



- ☑ 常備菜3品とミニおかず2~3品が悩まず作れる!
- ☑ 1品15分程度で作れる!

人気コーナー! /



少量生産の米・青果、希少な部位の肉など、産直品を数量限定でお届け。



在庫処分品などの「わけあり品」を特別価格でお届けします。注文はお早めに!

毎週注文できるベビー&キッズ用品も多数掲載!

スマートフォンで注文できるアプリもあります!

※インターネット登録後、お使いいただけます。

『ぼちパル』



カタログを見ながららくらく注文

- 電卓感覚で注文番号を入力。合計金額もすぐわかる
- 商品のクチコミがチェックできる
- お買い得なインターネット限定商品へも簡単アクセス



アプリストアから

ぼちパル

検索



『webカタログ』



カタログ閲覧と注文をスマホで

- 外出先でもカタログを見ながら注文できる
- 操作は簡単! 商品をタップしてボタンで選択
- 小さい文字も、拡大表示で見やすく



アプリストアから

パルシステム webカタログ

検索



『ぼちパル』ならかんたん注文!

1 カatalogとスマホを準備



スマホで「ぼちパル」を起動します。

企画回や注文締切、お届け日が表示されます

2 注文番号を入力



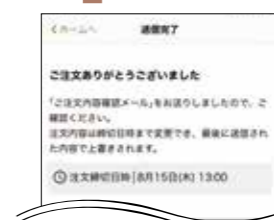
カタログを見ながら、注文したい商品の注文番号を入力し、「追加」をタップします。

3 内容を確認



合計金額や注文する商品などの確認をします。

4 送信して完了



「送信」をタップして、注文完了です。登録しているメールアドレス宛に「ご注文内容確認メール」が送られます。

締切まで何度でも変更可能!

※画面はすべてイメージです。

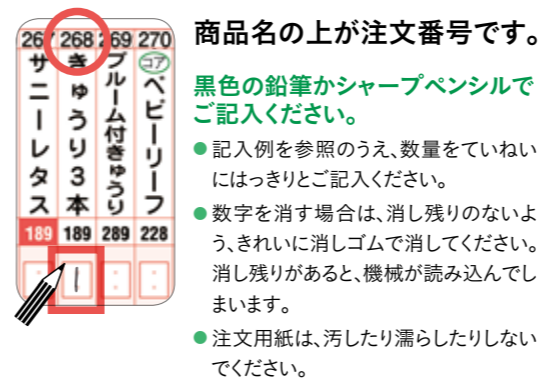
注文用紙で注文



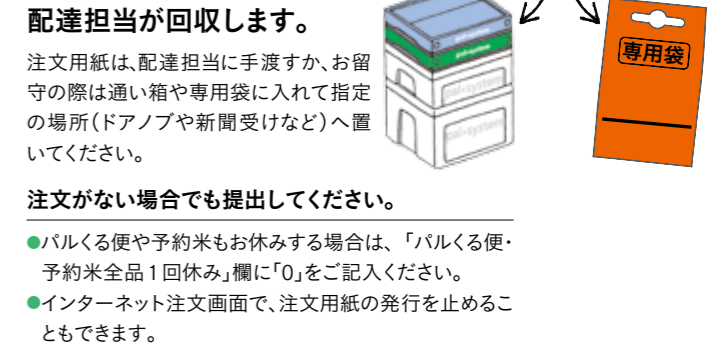
1 商品の注文番号を確認



2 注文用紙に数量を記入



3 配達日に回収



注文用紙の見方

組合員番号 20180830 **増資額の変更** 002 12345678

お知らせ欄 ポイントや今回配付のチラシ、特集などをお知らせ。あなたへのおすすめ情報が掲載されます。

おすすめの商品の表示欄 一人ひとりに合わせて、過去に注文したもや新商品などから、毎週5商品を写真入りでおすすめします。

お問い合わせ先 詳しくは 27ページへ

おもて面 (見本)

うら面 (見本)

商品名の表示について

- 黄色……………おすすめの商品です。
- 黒い太枠……………ご加入から4週限定で表示価格から10% OFFとなる商品です。
- 水色……………過去に注文したことがある商品です。

メインカタログの変更

「商品カタログ変更登録」欄に、ご希望のカタログ番号を記入してください。
『コトコト』…2 『きなり』…3
※注文の翌週に、ご希望のカタログに変更されて届きます。

オプションカタログの変更

『yummy For Baby & Kids』、『ふれーんべいじ』、『Link Ring Love』、『ケア・さぼーと』は、一定期間注文がない場合、配付が止まります。その際は、お手数ですが再度オプション登録欄に「1」とご記入ください。

ポイント利用代金充当
100 前もったポイントが利用代金に充当されます。
500 残りのポイント数は変更お知らせ欄に記載されます。

ポイントを利用代金として使う
「ポイント利用代金充当」欄に記入してください。お申し込み単位は100ポイント、または500ポイントです。
詳しくは17ページへ

「パルくる便・予約米」登録中商品

次回お届けの「パルくる便」および「予約米」の商品名を表示します。一時的なパルくる便の数量変更や予約米のお休みはこちらでできます。
※予約米については一部表示されない銘柄があります。

詳しくは8ページへ

過去に注文した商品

『コトコト』『きなり』で注文した日用雑貨やオプションカタログ等で注文した商品は、こちらに記載されます。

6ケタ商品注文欄

注文番号が6ケタの商品、「パルくる便」に登録したい商品は、ここに記入ください。

配達担当が大切にお届けします

商品をお届けするのは、各エリアの配達担当。毎週、同じ曜日にお届けするので、わからないことやご要望も気軽にお伝えください。

配達担当 4つの こころえ

配達担当全員が心掛けています！

1. 「私たち配達担当が窓口となります」
2. 「商品を大切にお届けします」
3. 「組合員みなさんとの約束を守ります」
4. 「地域の配達担当として心配りを大事にします」

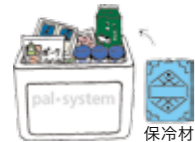


お届け形態

温度帯に適した梱包でお届け

冷蔵 冷蔵品

カタログで「冷蔵」マークが付いているものは、冷蔵でお届けします。



発泡スチロールの保冷箱で、保冷材といっしょにお届けします。

冷凍 冷凍品

カタログで「冷凍」マークが付いているものは、冷凍でお届けします。



ドライアイスや保冷材などをセットした発泡スチロールの保冷箱でお届けします。
※低温やけどにご注意ください。

産直青果

青果にとって最適な温度で、鮮度や品質を落とさずお届けします。



4月～11月は保冷材を入れてお届けします。
※大根やねぎ等、箱に入らない商品もあります。

常温品

カタログで「冷蔵」「冷凍」マークがないものは、常温での保存が可能。お届けも、常温となります。



折りたたみ可能な箱に入れてお届けします。つぶれやすいものは別の袋に、石けんなどは香りが移らないよう包装してあります。

ご不在時はシールやカバーでセキュリティにも配慮



※各生協によって取り扱いが異なる場合があります。詳しくはご所属の各生協お問い合わせ先までご連絡ください。

「通い箱」はラベルをはがしてご返却ください

通い箱は繰り返し使用する組合員共有の財産です。汚れないように保管し、次回お届け時にご返却ください。ペラダなどに保管する場合は、風に飛ばされないようご注意ください。

保冷材も返却してください。
※汚れてしまった場合はご返却前に軽く洗っていただくと、気持ちよくみなで使うことができます。
※プラスチックの通い箱は折りたたんで返却してください。



組合員名のラベルをおはがしてください

CHECK!

通い箱を返却するときは…

リユース・リサイクル品を入れてください

カタログ、注文用紙、リユース・リサイクルする容器などを入れてください。配達担当が回収します。 ※注文用紙がまぎれないようご注意ください。

詳しくは裏表紙へ

「お届け情報」で内容をチェック

お届け情報 10月4回(C週) 2019年10月21日月曜日配達

ごせん 太郎様 組合員番号 12345678

コース: 1・500・1・1・038 所属: パルシステム東京江東センター

■本日のお届け商品

注文番号	品名	数量	単価	金額	備考
0213	宮崎米のクリームソーダ	210g x 2	396	831.0	
0339	高知産産直カット小松菜	110g	276	303.6	
0346	熊本産産直菜いりご	200g	368	736.0	
0164	熊本産産直白刺身用	1500g	596	894.0	
0246	産直 産直 300g		258	258.0	
0246	産直<産直訂立>産直 300g		-51	-51.0	-54※本日の商品情報参照
0257	産直 産直 産直		296	325.6	
0277	産直 レタス 1個		184	202.4	
0289	産直 キャベツ(カット) 1/2カット		135	148.5	
0294	産直 エコ・小松菜 1束		196	215.6	
0314	産直 かつまいも(産直産直) 800g		208	228.8	
	合計	12		3,528.0	

■ご利用明細(10月4回)

項目	内訳/取引先	金額	支払期	支払日	備考
ご利用額	10月4回ご利用金額	3,528			
基本手数料		180	180	198	10/11/15/20/25/30/31
積立増資	<積立増資>			200	10/11/15/20/25/30/31

■ご注文受付(次回以降お届けする商品、別便でお届けする商品など)

注文番号	品名	数量	単価	金額	備考
0499	産直 ワルマロチヨコレート(ミルク) 1本		480	1,058.0	11/11/15/20/25/30/31

■本日の商品情報

※「産直 300g」に関するお詫言
お詫言「300g」に変更・計画を上回る注文のため

■ポイントのご案内

・今回の獲得/訂正/使用ポイントの合計(①+②)は 7ポイントです。

①【獲得の内訳】 計 7ポイント(ご利用7、商品特約、バルくるの、キフトの、ご配達の、グループの、その他0)

②【訂正/使用の内訳】 計 0ポイント(その他0、使用ポイント0)

前回の獲得/訂正/使用ポイントの合計	今回の獲得/訂正/使用ポイントの合計	累計ポイント	累計ポイントの内訳(2019年10月4回)
2,214	7	2,221	0

※お届け情報の内容は予告なく変更する場合があります。

お届け内容はインターネットでもご確認いただけます。

● **組合員番号**
お問い合わせなどに必要な組合員番号はここで確認できます。

● **お届けした商品**
注文内容が記載されています。届いているものと間違いがないかご確認ください。

● **手数料**
手数料の金額は、地域によって異なります。
詳しくは28ページへ

● **積立増資**
増資額が記載されています。
詳しくは17ページへ

● **お届けを予定している商品、宅配便や郵送でお届けする商品**
すでに注文を受け付け、次回以降にお届けを予定しているものや、パルシステムの配達とは別に宅配便や郵送で届く商品が記載されています。

● **届いた商品とご注文の内容が違っていたら、「本日の商品情報」をご覧ください。**
やむを得ない規格変更や欠品など、重要な情報を記載しています。
※インターネットサービスに登録するとお届け日当日の午前中に「欠品・変更お知らせメール」が配信されます。

● **ポイントのお知らせ**
取得したポイント、年度末に消滅するポイント数をお知らせしています。
詳しくは17ページへ

商品の返品・交換

ご注文確定後の組合員都合によるキャンセルはできません。

○ 返品・交換ができるのは…

- 商品が不良品だった場合は返品または交換を承ります。
- 代替の供給品として届けられたものが、お気に召さない場合は返品を承ります。
- カタログとイメージが異なる場合は返品を承ります(ただし右記のものは除く)。

✕ 返品・交換ができないのは…

- 食品(生鮮食品・青果・一般食品・機能性食品等)
- 衛生用品(ティッシュペーパー・オーラル用品等)、化粧品、肌着、水着、しめかざり、ポイント景品、福袋
- 購入者の責任により傷や汚れが生じた商品
- 組合員の指定により加工した商品 ● 各種チケット類
- 植物、種、ペットフード ● 開封後の書籍およびCD・DVD等

● 返品・交換の方法

商品お届け後、8日以内にパルシステムへご連絡ください(ご連絡がなく、商品のみが返却された場合は返品・交換をお受けできません)。そのため、商品はお届け後1週間以内に必ず中身をご確認ください。

(ご注意ください)・宅配便で届いた「くらしと生協」商品の場合、返品・交換については、同封されている伝票をご覧ください。
・上記以外の宅配便の場合、返品は、「宅配品返品連絡票」に必要事項を記入のうえ、商品に添付をお願いします。その後、お手数ですが同梱のご案内に記載の連絡先までご連絡ください。交換の場合は、パルシステムまでご連絡ください(ただし、内容によりましてはご希望にそえない場合がございます)。

お支払い方法と出資金

「お届け情報」でご利用金額を確認

お届け情報 10月4回(C週) 2019年10月27日曜日配達

組合員番号: 12345678

本日のお届け商品

品名	数量	単価	金額
商品A	1	100	100
商品B	2	150	300

マイ情報ページ 10月4回(C週)

10月のご請求金額は、35,471円です。

ご請求情報 (請求書)

当月のご請求金額	35,471
前月の請求金額	35,471
前月の請求金額	35,471

10月のご請求明細

品名	10月1回	10月2回	10月3回	10月4回	計
ご利用料	4,501	4,654	15,631	3,528	28,514
商品代金	198	198	198	198	792
商品送料	200	200	200	200	800
積立増資	1,000	1,000	1,000	1,000	4,000
その他	3,899	4,752	15,796	11,024	35,471

出資金のご案内

10月ご請求時点の出資金残高 51,111円 (今回ご請求分の積立増資は含んでおりません)

インターネットで確認

お支払い方法の変更やご請求金額、出資金の確認はインターネット注文サイトのメニューにて、いつでも可能です。

お届けの変更にもなる金額の訂正など

規格の変更や欠品などがあつた場合、それにもなる価格の変更分を差し引いています。

毎月の最終週(月末あるいは月初めのお届け日)に、当月ご利用分(商品代金、増資、消費税などの合計金額)のご請求情報(請求書)をお届けします。ご請求情報は、お届け情報の下段に記載されます。

ご請求金額

今月利用された合計金額とご請求金額はここで確認できます。

今月の「その他ご請求」分内訳

共済・電気など、当月のその他ご請求の内訳を記載しています。

出資金の残高確認

これまでに積み立てられた出資金の合計金額です。

*ご請求情報(請求書)の内容は、予告なく変更する場合があります。

出資金の増資について

生協は組合員の出資金で運営されています

生協は、一人ひとりの組合員が出し合った出資金で商品調達し、それを組合員が利用することで成り立っています。そのため、加入時に増資をお預かりしています。加入後も、注文の際に増資し、積み立てることができます。増資は任意ですが、自分たちの組合員組織、生協の経営基盤を堅実なものとするために、できるだけご協力をお願いしています。積み立てていただいた出資金は、脱退される際に加入時にお預かりしたものと合わせて、お返しします。

*積み立て増資とは…加入時にお預かりした出資金に増資することです。

積み立て増資額の変更・減資方法

積み立て増資額は注文用紙の増資申込欄への記入または、インターネットの注文内容の確認画面で変更できます。

- 2週続けてご希望の訂正金額を記入することで、以後、その額が自動的に毎週積み立てられるようになります。
- 訂正登録のマスに0と記入する、もしくはインターネットで0と登録すればその週は増資は行われません。
- 2週続けて「0」にすると、以降は自動的に増資をしなくなります。
- その後、再度増資を希望する場合は、変更と同様の方法で希望額をご記入ください。
- 出資金の減資については、別途、所定用紙での申請が必要です。お問い合わせ先、または配達担当へお申し付けください。

注文用紙で変更・中止

出資金は100円が1口です。

●積み立て増資額を変更したい場合

200円が積み立て増資されます

300円に変更したい場合

1000円単位の場合はこちらに記入

インターネットで変更・中止

注文内容の確認画面にて、変更できます。

いろいろな使える /

パルシステムポイント制度

ためる

利用金額 500円(税込)で1ポイント

*「パルくる便」のお届け、アンケート・モニター企画への参加、アプリ「まめパル」の利用等でも付与されます。

使う

●利用代金にあてる

100ポイント	500ポイント
169960	193500

・1ポイント1円として、100ポイントから利用代金に充当できます。注文用紙の裏面・上部の欄(13ページ参照)に書き込むか、インターネットでは注文画面の「注文番号入力」欄で入力すればOKです。

●出資金に振り替える(増資)

200ポイント	500ポイント
169994	193518

・200ポイント=200円、500ポイント=500円をそれぞれ1口として出資金に振り替えることができます。注文用紙の場合は6ケタのお申し込み番号を記入します。インターネットでは「ポイントを使用する」から登録します。

●社会貢献活動に利用する

・パルシステムが行う社会貢献活動へのカンパとして利用することができます。

●景品と交換する

・年に6回のポイント交換企画でパルシステムの定番商品やオリジナルグッズと交換できます。

*ポイント景品やカンパに使用する場合は、ポイント交換企画でご確認ください。

●ポイントの有効期限は3年間です。

*3年間使われなかったポイントは年度末に一律で失効します。

確認する

お届け情報または注文用紙、買い物カゴで確認

保有ポイント数は、注文用紙なら組合員名の下から、インターネットなら買い物カゴの「ポイント情報」欄の「累計ポイント」から見られます。

お届け情報

●注意事項

- **返品について**

 - ・商品を返品された場合、付与したポイントを差し引きます。

- **付与対象外商品について**

 - ・『スクエア』のすべてのサービス、『Caica』、『チケット@ばる』掲載のチケット、カルチャー商品、サンプル、増資、手数料、各種共済掛金、カンパなどは、ポイント付与の対象外です。

- **ポイントの消滅について**

 - ・脱退された場合、未使用のポイントは消滅します。パルシステムグループの生協のある地域間で引越しをされ、転居先でもパルシステムを継続する場合、消滅したポイントの復活が可能な場合があります。詳しくは27ページにある連絡先にお問い合わせください。
 - ・利用代金が2カ月連続未納の場合、付与したポイントは保留となります。未納分を入金いただければポイントは復活します。

- **クレジットカードの利用について**

 - ・クレジットカードでお支払いの場合、ご利用ポイントは付与されません(パルくる便ポイント、商品特典ポイントは付与されます)。

お支払い方法は、2通り

1. 口座振替 (自動引き落とし)

お支払いは月末締めです。銀行の口座振替をご希望の場合、金融機関の口座登録手続きが必要です。口座振替日は、翌月6日、または銀行の翌営業日となります。金融機関の受け付け日の関係で、口座振替手続きが完了するまでは自動引き落としが間に合わない場合がありますが、その場合は「振込用紙」をカタログといっしょにお届けしますので、6日までにお振り込みください。

*口座の残高が1円でも不足していると引き落としができません。また、2カ月連続でお支払いが滞ると自動引き落としが停止され、ご注文ができなくなります。

*請求書作成のタイミングで、返金・値引きが当月の請求書に反映されず、翌月扱いになる場合があります。

各種手数料について

●振込手数料

ご利用代金の口座振替のご登録がお済みでない場合、またはクレジットカードをご登録済みの方で決済エラーの場合、振込手数料100円+消費税を請求させていただきます。

2. クレジットカード

インターネットサービス登録後、Myメニューで手続きが可能です。

取り扱いカード一覧

*クレジットカード払いの引き落とし日は、各カード会社の規定により異なります。デビットカード払いは、ご請求情報の開示前に引き落としになる場合があります。

*一部カード会社によっては、カード有効期限後の自動更新はございません。インターネットサービスから再登録が必要となります。

●督促手数料

ご利用代金のお支払いを2カ月連続で全額確認できない場合、督促手数料100円+消費税を請求させていただきます。

よくあるご質問

困ったときには、まずはこちらをご覧ください

Q. 注文をしていない週も、手数料はかかるのですか？

A. パルシステムの手数料は各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。カタログや商品のお届け有無に関わらず発生するため、注文のない週や、インターネット注文をご利用の場合でも手数料がかかります。

Q. 支払い期日を過ぎてしまいました。どうしたらいいの？

A. 期日を過ぎた振込用紙を使用することは可能ですが、入金日によっては請求内容が変わってしまうので、所属生協のお問い合わせ先にご連絡ください。
※お問い合わせ先は27ページをご覧ください。

Q. 2カ月分の請求書が届いたけど、前月分は支払ったはず。どうなっているの？

A. 毎月のご利用代金は締め日を設定して請求金額を確定しています。すでにお支払いいただいた場合でも、日付によっては行き違いで請求書が届くことがあります。ご容赦ください。

Q. 注文の利用額に上限はあるの？

A. パルシステムでは1回当たりの利用額上限を20万円(税込)までとさせていただきます。また加入後、利用開始から3カ月間は、1回のご利用が3万円(税込)までとなりますのでご了承ください。インターネット注文も同様です。

Q. 口座引き落としの手続きをしたのに、振込用紙が届きました。

A. 登録口座からの引き落とし手続きは、金融機関での手続き処理の関係上、最大2カ月程度お時間をいただいております。手続きが完了するまでは、カタログといっしょにお届けする振込用紙を使用してお支払いをお願いいたします。
※カタログのお届けがない場合は郵送となります。

Q. 「未入金通知」が届きましたが、これは何ですか？

A. 何らかの理由で引き落としができなかった場合、または期日までに全額ご入金をいただかなかった場合に届く振込用紙です。期日までに近隣のコンビニエンスストアまたは郵便局からのお支払いをお願いいたします。

Q. 利用をお休みしたい場合はどうすればいいですか？

A. お休みしたい配達日を起点とした3週間前までに27ページのお問い合わせ先または配達担当にお申し付けください。注文用紙やカタログなどのお届けを停止いたします。インターネットからもお休みの登録ができます(再開するときも同様です)。利用をお休みしている期間は、手数料は発生しません。

Q. 届いた商品に不備があったのですが、どうすればいいですか？

A. 誠に申し訳ありません。交換やご返金などの手続きをさせていただきますので、お手数ですが、27ページのパルシステム問合せセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。

Q. メインカタログの変更や、オプションカタログの登録は、どうすればいいですか？

A. 注文用紙やインターネットを使って、登録・変更できます。

●インターネットで

【メインカタログ】

買い物カゴの「注文内容確認」画面にある「メインカタログ」から変更できます。

【オプションカタログ】

Myメニューをクリックし、「組合員情報・設定」を選択。「一部カタログ/注文用紙の停止再開」から変更できます。

●注文用紙で

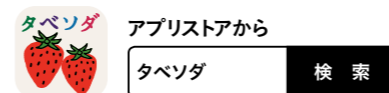
注文用紙の裏面に「商品カタログ変更欄」があります。詳しくは13ページをご覧ください。

Q. 配達時間が知りたいのですが、確認することはできますか？

A. インターネットやアプリのMyメニューの「お届け状況の確認」から、配達日のお届け状況をチェックできます。詳しくは22ページをご覧ください。

Q. 紙のカタログは不要。スマホだけで利用できないの？

A. アプリ完結の宅配サービス『タベソダ』なら、カタログをお届けすることなく、利用がアプリのみで完結します。商品のお届けがある週のみ配達にうかがい、ご注文がない場合は手数料はかかりません。『タベソダ』への切り替えを希望される場合は、手続きが必要になります。27ページのパルシステム問合せセンターにご連絡ください。



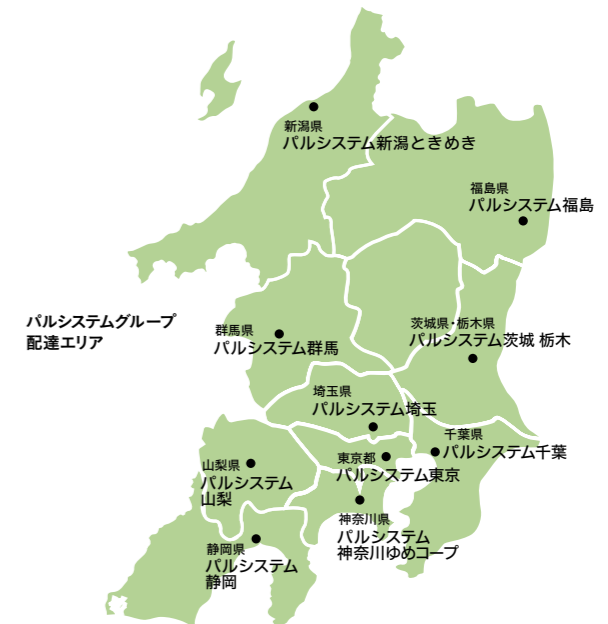
Q. 注文ができなくなったのはなぜ？

A. 2カ月連続してご入金確認ができなかった場合、ご注文いただけません。ご入金確認ができたあとに、再度ご注文をお受けします。

Q. 引っ越し先でパルシステムを続けることはできますか？

A. 以下の場合、ご利用いただけます。

1. 引っ越し先が、それまでのお住まいと同じ都・県の配達エリア内であれば、引き続きご利用いただけます。
2. 都・県外に引っ越しをされる場合でも、パルシステムグループの配達エリア内であればご利用いただけます。ただし、この場合はお住まいの地域の生協を脱退のうえ、引っ越し先にあるパルシステムグループの生協へあらためてご加入いただく必要があります。



お困りの際は、インターネットでもご確認ください。



パルシステム ヘルプ 検索

届けるのは、
商品だけでは
ありません。

産直産地

産地とつながる

パルシステムの産直は、「作り手」と「使い手」の顔が見える関係を築きます。

商品づくり

“欲しい”をカタチに

組合員の意見を取り入れ、商品開発や改善に生かします。



声や思いを届け合い、 産地を支える

毎週届くのは、顔が見える生産者が心を込めて作った食材です。カタログの誌面では、野菜や果物をはじめ、酪農や漁業、養鰻など、全国の産直産地の取り組みを詳しく紹介。安全にも配慮した取り組みを進める生産者へメッセージを送ったり、実際に産地を訪れたり、産地とつながる機会も設けています。



『産直通信』は、産地の取り組みを伝えるチャン。生産者の安全へのこだわりや工夫に迫ります。

野菜や果物といっしょに届く、「産地カード」。裏面に感想を書いて提出すると生産者へ思いが届きます。



「予約登録米」は、予約登録した米を4週に1度、定期的にお届けする仕組みです。生産者の応援にもつながり、カタログ本誌の価格よりお得に利用することができます。



新潟県の産直産地・JA ささかみへの「産地へ行く。」ツアーでは、稲刈り体験や、草取りのお手伝いを行い、産地との交流を深めます。



組合員自ら アイデアを出し合う!

ふだんのくらしの視点を生かして、組合員が実際に商品開発協力や改善に取り組んでいます。「こんな商品が欲しい」という意見や、「よりよく、使いやすく」の声をもとに、さまざまな商品が生まれています。

インターネットでもっと詳しく! /

パルシステムの商品づくり

商品開発チームが協力した商品



『これ、あじだよ!
(あじバーグ)』



凍ったまま焼くだけなので、忙しい時もさっと作れます。国産あじを使い、子どもも食べやすい味に仕上げました。

『お魚いっぱい食べさせ隊♪』
のみなさん
(2018年度活動当時)

『こどもはみがき アップルミント』

天然由来の成分を使った、子どもに安心の歯みがき。甘すぎず辛すぎない、アップルミントの香りです。



『歯ッピータイム☆』のみなさん
(2018年度活動当時)



佐原農産物供給センター(千葉県)の畑に太陽光パネルを設置。ひとつの畑で電気と野菜を同時に作っています。

選ぶ電気で、 未来が変わる

「パルシステムでんき」は、持続可能な社会づくりを進めていくために、FIT電気* (再生可能エネルギー) を中心とした電気をお届けします。養鶏農家の鶏ふんや、田んぼに注ぐ水路などで発電しています。“産直産地”として関係を築いてきた生産者のみなさんと、電気作りも連携していきます。

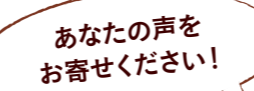
*固定価格買取制度(Feed-In Tariff制度)によって買われた、再生可能エネルギー源を用いて発電された電気。



くらしに欠かせない電気ですが、どうやって作り、届けられているかは見えにくいものです。『きぼうのでんき』では、パルシステムでんきの発電の取り組みなどを紹介。子どもたちにどんな未来を残していくか、考えていきましょう。

インターネットでもっと詳しく! /

パルシステムでんき



●アンケート・モニター企画

より多くの組合員の声を実際の商品に反映するため、インターネットから気軽に参加できるアンケート・モニター企画を行っています。「ふたが外れやすい」「化粧品にお試しサイズが欲しい」など、組合員の意見で商品が改善・進化しています。



パルシステム アンケート・モニター

●ひとことメール

インターネットの投稿フォームや、カタログの裏表紙に毎月1回掲載されている用紙から、気軽に思いを伝えられます。商品への要望から、生産者への「おいしかった!」の声まで。どんなことでも受け付けています。

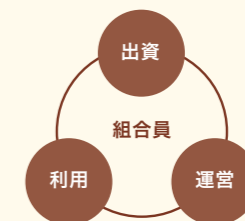


パルシステム ひとこと

あなたも生協の運営者のひとりです

生協の商品は、「こういうものが欲しいな」「こう変えたらいいの」という組合員の声からも生まれます。この組合員の提案も、生協への「運営参加」のひとつです。誰もが平等に出資・利用し、運営に参加できること、それが生協の特長です。

生協は「営利を目的としない非営利法人」。組合員の自主的な団体です。みんなで出し合ったお金(出資金)で運営されていて、商品を生入れ、分け合うこと(利用)で成り立っています。



*生協を脱退する際には、それまでにお預かりしていた出資金・増資金を返金いたします。

便利な機能・サービスいろいろ

注文・配達時にお役立ち

お届け時間の目安

インターネットやアプリのMyメニューの「お届け状況の確認」から、配達日のお届け状況を簡単にチェックできます。配達が終わるとメールが届くので、外出先でも安心です。



商品の原材料

カタログでは載せきれない商品の原材料や栄養成分も、各商品ページから確認することができます。



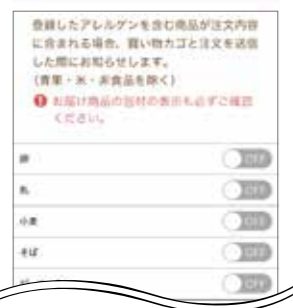
商品のクチコミ

商品を利用した組合員のクチコミが確認できます。注文履歴から投稿することもできます。



アレルギーのお知らせ

気になるアレルギーを登録しておく、登録したアレルギーを含む商品が買い物カゴに入ったときにアラートが出ます。設定可能なアレルギーは27品目。



お気に入り登録

注文画面のハートマークから、お気に入り登録ができます。登録しておく、その商品のお取り扱いがある企画週には、自動的に買い物カゴに追加されます。



子育てをサポート

Webサイト 専門家のコラムが読める

子育て123



- 小児科医や栄養管理士が監修した、専門家によるコラムを掲載。
- 月齢ごとの離乳食レシピがたくさん!



パルシステム 子育て123 検索

アプリ 管理栄養士監修レシピ

きほんの離乳食



- 新米ママ&パパにお役立ちな離乳食情報と月齢ごとのレシピを紹介。
- 食べた食材をチェックして、離乳食の記録を残せる!



アプリストアから
きほんの離乳食 検索

毎日の料理に活躍

Webサイト 毎日使えるレシピいろいろ

だいでこログ



カタログで紹介されたレシピを手軽に閲覧

季節に合ったレシピを掲載

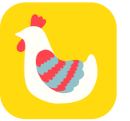
メインカタログ『コトコト』や『きなり』、オプションカタログのレシピを掲載。季節やくらしに合ったレシピや、安全で安心な食材を生かしたレシピを、カタログが手もとになくとも、いつでも確認できます。必要な材料を注文することも可能です。

だいでこログ 検索



アプリ 楽しく食材管理

『まめパル』



- 注文した食材が自動登録されるから管理がラク
- 届いた食材を使ったレシピも見られる
- 使えば使うほど、ポイントがたまる



アプリストアから
まめパル 検索

「レシピ」をタップするとその食材を使った「だいでこログ」のレシピを見ることができます。時間がたっても画面が暗くならないから、調理中に見るのに便利です!



一人ひとりに寄りそうサービス

離れてくらす家族も安心 見守り安心サービス

1. 安心メールサービス
 - 離れてくらす親族の方の情報を受け取りたい
 - ご自身(見守り対象者)の情報を親族に伝えたい

毎週のお届け時に、おうかがいした基本情報(在宅・不在など)を、ご指定の連絡受取者へメールでお知らせ。離れてくらす親族の方に安心を提供します。



- 1 毎週の配達
 - 連絡受取者は組合員以外でもOK! 遠く離れた親族の方にもご連絡できます

2. 緊急通報サービス
見守り対象者の緊急、異変を察知した際に通報を行います。

配達担当もしくは問合せセンターまでご連絡ください。

パルシステム 見守り安心 検索

CDで確認し、電話で注文 リーディングサービス

パルシステムでは、目の不自由な方が注文できるように、CDによるリーディングサービスを提供しています。リーディングサービスとは、カタログを見ることができない人でも、パルシステムの商品を注文できる「声のカタログ」。カタログを読み上げる声を録音、収録したCDを配付します。ご希望の方にはお試し版をお届けしています。



毎週の配達時または宅配便で、CDをご自宅にお届けします。

1文字1文字、ていねいに発音し、気持ちを込めて読んでいます。

※再生には、プレクストークなどのDAISY(デジタル録音図書)規格に対応した機器、または再生ソフトウェアがインストールされたパソコンが必要です。

お問い合わせ、お申し込みは配達担当もしくは問合せセンターまでご連絡ください。



※画面はすべてイメージです。

家族の「安心」
を考える。

共済
保険

“もしも”に備える

ケガや病気など、くらしの中で
“もしも”のことが起きたときの備えは、できていますか？
生協には、ご自身と大切な家族を助けるための商品がそろっています。
組合員ならではのお手頃な掛金と充実した保障も魅力です。

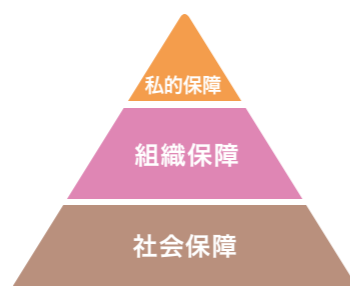


生協の根っこにある「助け合い」のこころ

組合員同士の助け合い

生協は、組合員同士で助け合う「共助」の考えを形にした組織。保障についても、組合員が困ったときに互いに助け合う仕組みの「共済」や、組合員だから保険料が割安になる「団体保険」を取り扱っています。

パルシステムの「保障」についての考え方



「人」に対する保障は「生きるための保障＝医療の保障」を基本としています。

社会保障を土台に、組織保障の共済で組み立て、共済ではカバーしきれない範囲を私的保障(保険など)で上乗せ、補完していくことをおすすめしています。
まずは共済で、病気やケガでの入院やケガの通院でかかる医療費への備えができて安心です。

「CO・OP共済」のここがおすすめ

- **窓口は顔なじみの配達担当**
パルシステムで注文した商品を毎週届ける配達担当が、「CO・OP共済」の窓口。日頃から接している相手なので、気軽に質問や相談をすることができます。
- **共済金請求忘れを防ぐために**
「CO・OP共済」は、共済金をお支払いすることでお役に立てます。もちろん共済金をご請求いただくため、「請求忘れはありませんか？」と積極的に案内しています。

気になる商品がありましたら資料をご請求ください！

請求方法は2通り

1 注文用紙またはインターネット注文から
注文番号6ケタをご記入ください。



2 Webから

パルシステムの保障 検索

パルシステムの共済

家族みんなの基本保障
ケガ通院から長期入院まで



お手頃な掛金と充実の保障で
組合員のくらしをサポートします！

注文番号
190055



病気入院やケガ通院の保障が充実

CO-OP 共済 たすけあい J1000円コース

月掛金 **1,000円**

- 加入できる年齢(発効日時点): 0歳～満19歳
- 性別: 男性・女性
- 保障期間: 満20歳の満期日まで

・病気・ケガの入院は1日目から日額6,000円の保障
・ケガ通院は1日目から日額2,000円の保障

加入条件がゆるやかなJ1900円コースもあります

女性がかかりやすい病気による入院を手厚く保障

CO-OP 共済 たすけあい L2000円コース

月掛金 **2,000円**

- 加入できる年齢(発効日時点): 満18歳～満64歳
- 性別: 女性
- 保障期間: 満65歳の満期日まで

・病気・ケガの入院は1日目から日額5,000円の保障
・女性がかかりやすい病気での入院は、入院日額にプラス日額3,000円で手厚く

死亡保障を少なくし、医療保障が充実

CO-OP 共済 たすけあい V2000円コース

月掛金 **2,000円**

- 加入できる年齢(発効日時点): 0歳～満64歳
- 性別: 男性・女性
- 保障期間: 満65歳の満期日まで

・病気・ケガの入院は1日目から日額5,000円の保障
・ケガ通院は1日目から日額1,500円の保障

加入条件がゆるやかなV1000円コースもあります

インターネットから申し込みできます。

メリット **1** 24時間365日いつでもお手続きができる！

メリット **2** 申込用紙に比べて、保障の開始が早い！

● パソコンからはこちら <https://www.palsystem-kyosai.coop/>

● スマホからはこちら

パルシステム 保障 検索

パルシステムの保険

共済だけでは足りない保障を
一人ひとりのニーズに合わせてプラス

組合員専用パルシステムオリジナルの団体がん保険
パルシステムの組合員なら保険料が**47.5%割安!**
(団体割引等)

しっかりと、「がん治療」に備えたい方におすすめ!!

注文番号 **134791**

団体がん保険
(団体総合生活保険)

さらに補償を充実させたい方には「抗がん剤治療補償特約」がおすすめ!

Webからの資料請求・お申込みはこちら!

パルシステム 団体がん 検索

シンプルな補償で保険料が割安!

Web加入専用商品 **【40歳～70歳限定】**

団体がん保険
診断一時金100万円プラン

保障内容等のご確認、お申込みはこちら!

CO・OP共済《たすけあい》とセットでの加入がおすすめ!
(単独でも加入できます。)
※こちらの商品は単独の保険商品であり、お手続き、保険料のお支払いの方法はCO・OP共済《たすけあい》と異なります。また、CO・OP共済《たすけあい》に付加できる特約等ではありません。

パルシステム 団体がん保険一時金 検索

※ 団体保険商品は損害保険であり、共済ではありません。
本ご案内は団体総合生活保険の概要を説明したものです。ご加入にあたっては、必ず「重要事項等説明書」をよくお読みください。ご不明な点等がある場合には、代理店までお問い合わせください。

(取扱代理店)
パルシステム共済生活協同組合連合会保険事業部
〒169-0072 東京都新宿区大久保2-2-6 ラクアス東新宿6F
0120-201-342
受付/9:00-17:30 ※土日を除きます。

(引受保険会社)
東京海上日動火災保険株式会社
19-TC02449 (2019年8月作成)
広域法人部 団体・協同組織室 TEL:03-3515-4151

ニーズに合わせた商品いろいろ!

パルシステム 保険 検索

火災保険 地震保険
地震や火災・自然災害等、お住まい・家財の被害を幅広く補償!!

個人用火災総合保険
安心あっとホーム

①火災保険は単独でもご加入できますが、地震保険は火災保険とセットでの加入となります。

組合員なら、大口集団割引適用で保険料が

10%割引!

※ 集団割引は一般契約と異なり分割割増がからないので約10%割引となります。集団一時払(集団長期年払)は一般契約一時払(一般契約長期年払)に比べて10%割引です。また、地震保険は集団割引の対象外となります。割引率は、集団契約件数によって変更となることがあります。

知ってよかった!
火災保険の豆知識

住宅ローン契約時に加入した火災保険では、建物が全焼した場合、住宅ローンを返済することはできませんが、建て直しや、購入ができない場合があります。

インターネットからの資料請求はこちら!

注文番号 **134732**
資料請求はこちら

0120-399-788
受付/月曜日～金曜日 9:00～17:30
※ 祝日も可能・年末年始を除く

(取扱代理店)
(株)パルふれあいサービス
(引受保険会社) 共栄火災海上保険株式会社
B18-2114-20200201

【個人情報について】ご提供いただく個人情報につきましては、各種保険のご契約にあたって(お見積もりを含みます)、取扱代理店または引受保険会社との間で共同利用いたします。また、保険会社と共同募集を開始したため、取扱代理店または引受保険会社よりご連絡させていただく場合がございます。(引受保険会社) 共栄火災海上保険株式会社

あいぶと
生命・入院・がんを手厚く保障

注文番号 **135011**

ずっとあい
終身生命・終身医療
ずっと安心の終身保障

注文番号 **134767**

プラチナ85
満65～満70歳の方に

注文番号 **190021**

コープ共済センター
0120-50-9431
受付:月曜日～土曜日9:00～18:00(年末年始は休業)

契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会(《たすけあい》はパルシステム共済生活協同組合連合会との共同引受になります) [CO・OP共済ニュース] CO・OP共済に加入するには、出資金をお支払いいただき、生協の組合員になることが必要です。
※詳しい内容は加入申込書付宣伝物をご覧ください。 K-74425-1908

LINE や メール で手軽に /

パルシステムのお友だち紹介

あなたの周りに、パルシステムを知らないお友だちや離れてくらす家族はいませんか？
忙しくてなかなか買い物に行けない方や、重い物を運ぶのが大変という方、
妊娠中や小さなお子さんがいる方に、ぜひパルシステムを紹介してください。
あなたにもお友だちにも、すてきな特典があります。



パルシステムエリア内にお住まいの方ならOK!

- LINEやメールで紹介用URLをお友だちに送るだけ!
- お友だちの住所や電話番号を知らなくても大丈夫!



パルシステムは1都10県で利用できます。

※一部対応していないエリアがあります。

あなたがお住まいの都県以外の方でも紹介できます



3STEPで簡単♪ 紹介用URLでお友だち紹介



紹介者のあなたは

STEP 1

お友だち紹介ページにアクセス

特典の内容はこちらから /

パルシステム 紹介 検索



STEP 2

あなたの組合員番号と電話番号を入力して紹介用URLを発行

STEP 3

お友だちにLINE や メール で送信!

お友だちのご加入・ご利用で
お得な特典ゲット!



紹介されたお友だちは

STEP 1

あなたが送った紹介用URLから申し込みページにアクセス



STEP 2

加入申込みフォームに必要事項を入力

STEP 3

手続き完了!

あなたが送った紹介用URLから加入するとお友だちにも
お得な特典をプレゼント!

お問い合わせ先一覧

※ご連絡の際は、お名前・組合員番号をお知らせください。

配達・ご利用・お支払いに関しては

インターネットでもご案内しています

パルシステム ヘルプ 検索



パルシステム東京・パルシステム神奈川ゆめコープ・パルシステム千葉・パルシステム埼玉・パルシステム茨城 栃木・パルシステム福島・パルシステム静岡・パルシステム新潟ときめき

●パルシステム問合せセンター

0120-868-014

月～金曜日 9:00～20:00 土曜日 9:00～17:00

パルシステム山梨

月～金曜日・祝日 9:00～19:00

甲府センター 0120-28-5891

西桂センター 0120-32-1061

一宮センター 0120-21-9898

パルシステム群馬

月～金曜日 8:30～20:00

土曜日 8:30～13:00

高崎センター 0120-60-5118

渋川センター 0120-36-3315

東毛センター 0120-63-3735

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音させていただいております。
※センターによって、携帯電話からはご利用できない場合があります。

注文用紙の提出を忘れてしまったら

インターネットなら

注文用紙提出日の翌日13:00まで受付

パルシステム 注文 検索



※登録(無料)が必要となります。詳しくは10ページをご覧ください。

電話なら注文用紙提出日の翌日12:00まで受付

●パルシステム注文センター

0120-086-379

携帯電話・PHSをご利用の場合は

ナビダイヤル 0570-086-379

月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～12:00

※締め切り時間の直前は大変混み合います。なるべく早めの時間におかけください。
※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音させていただいております。
※ナビダイヤルは有料です。ご利用の携帯電話・PHSのご利用プランにより料金異なります。

商品や暮らしについて相談したい

●商品情報ダイヤル

パルシステム商品の次回企画・原材料や食べ方・レシピなど幅広くお答えします。

0570-011-099

月～金曜日 10:00～17:00

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配達エリアからは固定電話の場合、一律1分10円(税込10.8円)でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

●アレルギーほっとダイヤル

アレルギー体験者からふだんの食事やくらしをアドバイスします。

0120-005-242

隔週金曜日 10:00～15:30

※『ふれんべいじ』で受付日をご確認ください。

●くらしの相談ダイヤル

くらしのなかで困ったこと、聞きたいことなど何でもご相談ください。

0570-055-656

月～金曜日 10:00～16:00 ※祝・休日はお休みです。

※ナビダイヤルは有料です。

※ナビダイヤルが通じない場合は03-6205-6720へおかけください。

●子育て相談ダイヤル

子育てアドバイザーが子育てについての相談をお受けします。

0120-410-227

火～金曜日 10:00～16:30 ※月・土・日・祝日はお休みです。

●パルシステムでんき問合せセンター

電気の契約について何でもご相談ください。

0120-868-106

月～土曜日 9:00～17:00

インターネットサービスに関しては

●オンラインパルコールセンター

0120-744-200

月～金曜日 9:30～17:00 土曜日 9:30～13:30

手数料と減免制度

加入出資金 パルシステム山梨の加入出資金は、2,000円です(一口100円20口より)。

パルシステム手数料 お届けには人数(世帯)によって3つのご利用方法があります。

1人(世帯)で利用する

個人パル

(カタログ発行部数は1部)

注文された商品を、ご自宅の指定された場所へお届けします。

180円
(税込198円)



お友だちと2人(世帯)で

ふれんどパル

(カタログ発行部数は2部)

2人分の商品を1カ所にまとめてお届け。商品は個人別にセットされています。

90円
(税込99円)



友だち3人(世帯)以上で利用する

グループパル

(カタログ発行部数は3部以上)

3人以上の商品を1カ所にお届け。商品を個人別に取分けする必要があります。

0円



1回の注文で「3人以上のご利用があり」「ご利用金額の合計が12,000円(税込)以上」の場合、ご利用された方1人ずつ10ポイント付与されます。

登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。上記の利用金額には、スクエア・Caica掲載のチケット・カルチャー商品・ギフト・増資・各種カンパ等、一部対象外商品あり。

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

高額利用特典 1回の購入金額が高額の場合の特典です。

- 企画回ごとのご利用金額が**5,000円(税込)以上**の場合は、**手数料が100円(税込110円)※**に。
- 企画回ごとのご利用金額が**10,000円(税込)以上**の場合は、**手数料無料**。

スクエア・Caica掲載のチケット・カルチャー商品・ギフト・増資・各種カンパ等、一部対象外商品あり。 ※個人パルの場合。

減免制度 パルシステム手数料を優遇する安心サポートです。

特典内容	ベビー特典	キッズ特典	シルバー特典 (単身世帯)	シルバー特典 (家族全員)	ハンズ特典 (単身世帯)	ハンズ特典
制度内容	パルシステム 手数料	パルシステム 手数料	パルシステム手数料		パルシステム手数料	
	無料	1回5,000円 (税込)以上 ご利用で無料	週1円以上の 利用で半額 週3,000円以上 の利用で無料	週1円以上の 利用で半額 週5,000円以上 の利用で無料	週1円以上の利用で半額 週3,000円以上の利用で無料	週1円以上の利用で半額 週5,000円以上の利用で無料
対象	母子手帳交付 からおおさま が1歳になる まで	お子さまが1 歳から小学校 入学前の3月 末企画まで	65歳以上の独 居の場合	家族全員が65 歳以上の場合	組合員本人が下記のいずれ かをお持ちの場合 ・身体障がい者手帳 ・療育手帳 ・精神障がい者保険福祉手帳 ・指定難病医療受給者証	下記のいずれかをお持ちの 方が、組合員本人か、または 同一世帯の家族である場合 ・身体障がい者手帳 ・療育手帳 ・精神障がい者保険福祉手帳 ・指定難病医療受給者証
申し込み	特典については、申し込み手続きが必要となります。					

家族とは、配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。

個人情報保護方針

1 基本方針

生活協同組合パルシステム山梨(以下「組合」といいます)は、食料品・生活用品・その他サービス等の活動を通じ、組合員の生活に貢献するため、パルシステムグループの各組織と連携して事業に取り組んでいます。この取り組みを遂行するために、組合員をはじめとする多くの皆様の個人情報を取扱っております。個人情報の安全・確実な管理は、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識し、以下の方針を定め、個人情報の保護に努めます。

- ① 個人情報の収集・利用について
組合は、個人情報の収集・利用に際し、利用目的を特定し、適法かつ公正な手段により収集するとともに、特定した目的以外には利用しません。
- ② 個人情報の適正な管理について
組合は、個人情報の適正な管理のために、保護方針、規程等を定め、これに基づく必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
- ③ 法令等の遵守について
組合は、個人情報の保護に関する法令等を遵守します。

2 適用範囲

本方針は、お預かりした個人情報を取り扱う際に、組合が遵守する方針を示したものです。

3 個人情報の取得と利用目的

3-1 個人情報の取得

組合は、次の種類の個人情報をお預かりします。

- ① 組合にご関心を持ち、利用のための資料請求等をされた方の個人情報
- ② 組合を利用される方の個人情報
- ③ 請求・配達等のサービスに必要となる利用される方から提供された個人情報
- ④ 組合で働くことに関心を持ち、履歴書等をお送りいただいた方の個人情報
- ⑤ 組合の役職員の個人情報
- ⑥ その他、組合から委託を受け、あるいは取引を行なうなど組合と関係する方の個人情報

3-2 個人情報の利用目的

組合がお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ① 資料請求を行ってくださった方の個人情報は、利用のための資料送付・ご連絡の目的に限定して使用します。
- ② 商品の案内、ご注文の確認、受注及び発送、ご利用代金の請求、その他パルシステムグループが行なう各種サービス提供の目的に限定して利用します。主なサービスは以下の通りです。
・商品供給
・共済、保険
・電力供給等
- ③ 組合主催の行事等に参加される組合員やご家族の個人情報は、受付名簿、連絡、会議、催し等の適切な運営のために限定して利用します。
- ④ 総代会等に参加される総代の個人情報は、総代公示、受付名簿、連絡、会議等の適切な運営のために限定して利用します。
- ⑤ 組合でお預かりした就職希望の方の個人情報は、採用活動を目的として利用します。
- ⑥ 組合の役職員の個人情報は、法律上必要な諸手続き、業務連絡、雇用管理を目的として利用します。
- ⑦ その他、組合から委託を受け、あるいは取引を行なうなど組合と関係する方の個人情報はつきましても、その利用目的を限定してお預かりします。

3-3 個人情報収集に当たっての約束

組合は、前項に該当しない個人情報を収集する場合、収集時に利用目的を本人にお伝えし、同意をいただいた方のみ収集します。

4 個人情報の管理

4-1 安全管理措置

組合は、お預かりした個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、個人情報の取扱業務に関する管理体制を構築し、ルールを定めこれを遵守し、管理の強化に努めます。

4-2 従業者の監督

組合は、組合の個人情報保護に関する規程を整備し、周知・徹底します。

4-3 委託先の監督

組合は、お預かりした個人情報を利用目的の範囲内で外部委託することがあります。この場合、委託先の管理体制を確認した上で、個人情報の引き渡しをします。また、委託先に対する管理・監督を徹底するなど必要な措置を講じます。

5 個人情報の第三者提供

組合は、お預かりした個人情報を、第三者に提供を行いません。ただし、本人の同意がある場合、本人及び第三者の生命・健康・財産などの正当な利益を保護するために必要とときや法令に定めがある場合を除きます。また、利用目的の達成に必要な範囲内で、共同利用する場合や外部に委託する場合は、第三者への提供に該当しないものとします。

6 個人情報の共同利用

組合が行なう事業の中には、以下に示す事業者・団体と個人情報を共同で利用することがあります。共同利用する個人情報については、本方針における責任者を管理責任者とし、利用目的の範囲に限定して利用します。

6-1 パルシステムグループとの共同利用

組合は、パルシステムグループにおいて、より良いサービスを提供するために、個人情報を共同利用いたします。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、アレルギー情報、商品の購買情報、請求情報、出資情報、口座情報等
- (2) 共同利用する範囲
パルシステムグループ
- (3) 共同利用する目的
・各種サービスの提供
・お問い合わせ、苦情等への対応
・商品やサービスのご案内
・商品の開発・改善やサービスの改善
・各種サービスの契約、および維持管理等

大切な資源を毎週回収しています。

リユース・リサイクル対象

汚れがひどいもの、水濡れのひどいものは、各自自治体の指示に従って処分してください。

パルシステムがお届けしたもののうち、特定の容器・包装は毎週回収し、資源循環と廃棄物の削減に取り組んでいます。リユース・リサイクル対象商品に表示している「Rマーク」が目印です。紐などでまとめず、通い箱に入れてお戻しください。

インターネットのリサイクル情報も併せてご確認ください。

パルシステム リサイクル 検索

紙パック・ABパック

トイレットペーパー、ティッシュに生まれ変わります

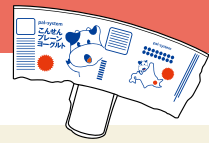


R 洗って、開いて、乾かして通い箱へ。

※ABパックは内側が銀色のパックです。
※カートカン(円筒型紙パック)も含まれます。
※注ぎ口、キャップ、ストローは回収していません。

ヨーグルトカップ

トイレットペーパー、ティッシュに生まれ変わります



R 洗って、開いて、乾かして通い箱へ。

※ふた(内ふた含む)は回収していません。

【対象商品】



商品カタログ・チラシ類

紙製品に生まれ変わります



そのまま通い箱へ。

※パルシステムがお届けしたものに限りです。
※袋から出してください。
※注文用紙はカタログと区別して提出してください。
※お届け情報は回収していません。

たまごパック

たまごパックに再生します



そのまま通い箱へ。

R ※汚れた部分は切り取ってください。

ペットボトル

ペットボトルとして再生します



ラベルとキャップをはずして乾かし、軽くつぶして通い箱へ。

R ※パルシステムがお届けする『富士の天然水』が対象です。
※ラベルとキャップは回収しません。

米袋

プラスチック製品に生まれ変わります

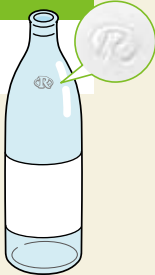


空にして、そのまま通い箱へ。

R ※パルシステムがお届けしたものに限りです。

リユースびん

きれいに洗って、繰り返し使います



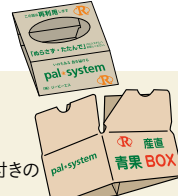
水ですすぎ、キャップと透明フィルムをはずして通い箱へ。

※透明のフィルム、ふた、注ぎ口は回収していません。
紙のラベルははがさず、お戻しください。

R こちらが目印です!

トマトといちごの外箱

そのまま再使用します



たたくでそのまま通い箱へ。

R ※「Rマーク」付きのものに限りです。
※濡れないようにご注意ください。

『お料理セット』トレー

『お料理セット』のトレーに再生します



R 洗って乾かして通い箱へ。

※Rマークのついた白いトレーに限りです。
※油污れがついているとリサイクルできませんので、しっかりと洗い落としてください。食洗機も使えます。

プラスチック袋

プラスチック製品に生まれ変わります

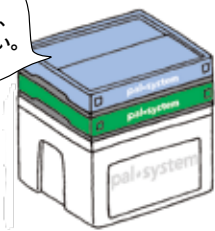


空にして、そのまま通い箱へ。

【回収対象】
●商品カタログを入れている袋(透明)
●商品をまとめているプラスチックの大きな袋
※個々の商品のパッケージ袋は回収していません。

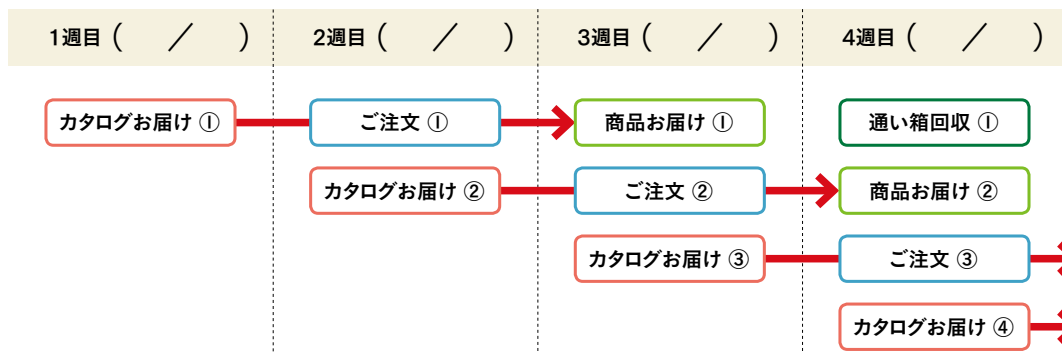
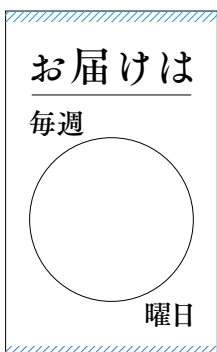
通い箱に入れてください!

組合員名のラベルなどは、はがしてください。



切り取って冷蔵庫などに貼っておくと便利です!

●ご注文・お届けスケジュール



以降、同様の繰り返しです。