

パルシステム 利用の手引き



CONTENTS

● パルシステムとは……………	2
● ご利用の流れ……………	3
● カタログの紹介……………	4
● ご注文について……………	9
● 商品のお届けについて……………	13
● お支払いについて……………	16
● お役立ちサービス……………	20
● 手数料と減免制度……………	26
● 個人情報保護方針……………	28
● 宅配事業約款……………	30
● ご注文・お届けスケジュール お問い合わせ先一覧……………	裏表紙





このたびはご加入いただき、 ありがとうございます。

「利用の手引き」では、パルシステムを
快適にご利用いただくための方法をわかりやすく紹介しています。

また、パルシステムの基本情報や、
商品以外に提供しているサービスについてもご案内しています。
ぜひお手元に保管していただき、ガイドブックとしてご活用ください。

パルシステムは “生協”です

生活協同組合（生協）は組合員の自主的な組織です。自分たちの生活を守り、向上させることを目的としています。パルシステムは創設以来、「食の安全」を優先し、産直と環境にこだわり、作り手がはっきりとわかる商品をお届けしてきました。生協の原点でもある「人と人との助け合い」を大切にし、組合員の多様な生活を商品・サービス・情報を通じてサポートします。

組合員一人ひとりが 運営に参加

「営利を目的としない」非営利法人である生協。一人ひとりの組合員が出し合ったお金（出資金）で商品を仕入れ、それを利用することで成り立っています。経営基盤を堅実なものとするため、みなさんに出資や増資のご協力をお願いしています。



※生協を退会する際には、それまでお預かりしていた出資金を返還します。

配達エリアは1都11県



（福島県／茨城県／栃木県／群馬県／
埼玉県／千葉県／東京都／神奈川県／
新潟県／山梨県／長野県／静岡県）



かんたん!

ご利用の4ステップ

step 1

カタログが届く

毎週決まった曜日にカタログと注文用紙をご自宅にお届けします。

▶詳しくは4ページへ



スケジュールについて詳しくは裏表紙をご覧ください。▶▶▶

step 2

注文する

カタログを見て、欲しいものをチェックしましょう。Webサイトやアプリ、注文用紙で注文します。

▶詳しくは9ページへ



step 3

商品が届く

ご注文の翌週に商品と新しいカタログをお届けします。

▶詳しくは13ページへ

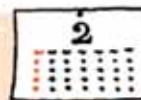


step 4

お支払い

口座振替、またはクレジットカードで月に1回お支払いください。

▶詳しくは17ページへ



家族に
合わせて
選ぼう!

自分にぴったりのメインカタログ



子どものいるくらしに

*毎週発行 56 ページ /
食品約 770 品目、生活用品約 200 品目



日々の食卓作りに
役立つ情報をお届け

献立にもう悩まない! 献立 CHOICE

夕食の献立をメイン 3
品、副菜 2 品提案。
どれでも 3 点以上の
注文で 3% OFF!



希望者には
紙のレシピをお届け!



こんな商品も載っています! /

♪ お弁当に
便利な加工品



♪ サッと作れる
「お料理セット」



♪ 食べ盛りの子どもがいる家庭や、
多人数の家庭向けの徳用サイズも充実!



青果のページに 子どもといっしょに 楽しめるコーナー

食育をテーマとし
たコーナーがあり、
子どもといっしょ
に読んで楽しむこ
とができます。



まだある!

カタログのポイント

- 産直産地からの最新情報やおいしさの秘密を掲載しています。



きなり Kinari

大人中心の暮らしに

*毎週発行 56 ページ /
食品約 700 品目、生活用品約 200 品目



産地や伝統の技など
豊かな物語を発信



季節や各地の味を楽しむ 巻頭特集

季節を楽しむ食や、旬の食
材を生かした食卓の提案、
ご当地フェアなど、毎週さま
ざまなテーマでお届けします。

こだわりの品や有名店の逸品も きなり専門店

日本各地の老舗や隠れた銘店
の、こだわりの味を紹介。毎
回異なるお店の商品をそろえて
います。



まだある!

カタログのポイント

- 旬の味わいを楽しむレシピを巻頭で紹介。
- 大人の味覚も満足できる品ぞろえ。



こんな商品も
載っています!

環境に配慮して
作られた
有機野菜

自分へ
のごほうびに
こだわりの品

自家配合した飼料で
健康に育てた
「すずき産直牛」

きなりセレクト

より注文が簡単に

*毎週発行 24 ページ /
約 340 品目

カタログに
注文数を
書いて提出



注文数を
ここに記入します

まだある!

カタログのポイント

- 文字が大きめで読みやすい。
- 少人数の食卓にもうれしい
お弁当やお惣菜が充実。



あると
助かる!

くらしに合わせたオプションカタログ

赤ちゃんや
就学前の子どもがいます

そんな方には…

yumyum

[ヤムヤム] For Baby & Kids



毎週発行

赤ちゃんから就学前のキッズまで
子育てファミリーをサポート

●便利な食材、雑貨が勢ぞろい ●レシピ、子育て情報も充実



離乳食や幼児食
には、めやすの月
齢・年齢を表示

0か月～

おむつやケアグッズは
“お届け”が便利!

石けん
100%で安心

『YUMYUM
ベビーソープ』



『あかちゃんのおしりふき』

5か月～
18か月頃

離乳食作りをサポートします

管理栄養士・坂弘子先生が
食材のポイントやレシピなどを紹介



毎週2ページに掲載「離乳のきほん」



『離乳食はじめてセット』

【セット内容】yumyum産直うらごしにんじん、yumyum産直うらごしコーン、国産大豆カット絹とうふ、スタートガイド

最初の一歩から3週目までを
サポートするセット

yumyumシリーズ
について詳しくは
21ページへ

1歳半
以降

手間なく出せる
食品・レシピ

親子で作りにくい
レシピを紹介

細くて食べやすい!
魚が苦手な子どもにも

『おやつソーセージ』



毎週5ページに掲載
「作りおきできるいっしょごはん」



食物アレルギーが
気になります

そんな方には…

ふれ-んぱいじ



隔週発行

食物アレルギーに
配慮した商品が
そろいます

- 商品はすべて卵・乳製品不使用
- アレルゲン、原材料の表示付き
で安心

卵アレルギーの
子どもお気に入り

『ガト-シヨコラ』

国産米使用。
自然解凍でもふわふわ

『みんなの食卓
お米で作ったまあるいパン』



わかりやすい
アレルゲン・原材料表示

原材料
パッケージに記載
されている原材料
と同じ内容を表示。

アレルゲン表
特定原材料7品目と
大豆について記載。

インターネット注文なら
アレルゲンを事前にお知
らせる機能もあります。
詳しくは20ページをご覧
ください。

介護を
しています

そんな方には…

ケア・さぽ-と

犬や猫と
くらしています

そんな方には…

Link Ring Love



4週に1回発行

“やわらか食”などの
介護食や介護用品を
ご用意

- 食品約 30 品目を掲載
- おむつなどの介護用品も



4週に1回発行

犬や猫との生活を
充実させる情報たっぷり

- 飼育のマナーや犬猫をとり
まく問題を紹介
- 重たいフードや雑貨もお届け

定番のおかずを
“やわらか食”で

『やわらかごちそう
筑前煮』



おとな用
おむつも豊富

『アテント 超うす型パンツ
下着爽快プラス』

「森の産直」産地の
間伐材を使用

『Link・林 猫砂』



国産キャベツを
おやつにしました！



『Link Ring
キャベツそのまま』



ほかにも
あります!

お役立ち情報いっぱいの別カタログ

6ケタの注文番号で、カタログの停止と再開を受け付けています。

有名店や地方の
名産品



食楽広場

停止 再開
193330 193038

くらしをもっと快適にする
生活用品



パルくらす

停止 再開
193305 193003

スキンケア・メイクなどの
化粧品



素肌時間

停止 再開
193321 193020

調理を助ける
キッチン雑貨



キッチン+ぶらす

停止 再開
193313 193011

カタログ
について

よくある質問

Q & A

Q メインカタログやオプション カタログの登録・変更方法は?

インターネット▶【メインカタログ】買い物カゴの「注文内容確認」画面にある「メインカタログの変更」から変更できます。【オプションカタログ】メニューの「組合員情報・設定」を選択。「一部カタログ/注文用紙の停止再開」から変更できます(注文送信が必要です)。

注文用紙▶【メインカタログ】裏面の「商品カタログ変更欄」にご記入ください。【オプションカタログ】登録・停止は6ケタの注文番号でも変更可能です。詳しくは12ページをご覧ください。

Q カatalogや注文用紙が不要な場合は どうすればいいですか?

メインカタログのお届けを停止することはできません。注文用紙はインターネットのメニューの「組合員情報・設定」を選択し、「一部カタログ/注文用紙の停止再開」から変更できます。

Q カatalogが届かなくなりました。

ご注文がない週が8週連続と、すべてのカタログ配付を停止させていただいています。時期によっては、8週より前後する場合があります。配付再開をご希望の方は、お手数ですが裏表紙のパルシステム問合せセンターまでご連絡をお願いいたします。

Q スマホだけで 利用する方法はありますか?

アプリ完結のサービス『タベソダ』なら、カタログをお届けすることなく、アプリのみで利用できます。商品のお届けがある週のみ配達にうかがい、ご注文がない場合の手数料はかかりません。サービス切り替えをご希望の方はインターネットサービスで変更可能です。

アプリストアから

タベソダ

検索



方法1

インターネットで注文



インターネットはここが便利！

point
1

いつでも注文できて、
何度でも変更OK!

カタログが手元になくても、スキマ時間で注文
できます。

point
2

お届け商品を確認してから
注文できる!

その週に届いた商品を見てから、内容に合わ
せて次週の注文ができます。

point
3

お知らせメール

締め切り前メールや欠品・変更お知らせメー
ルも利用できます。

※配信停止も可能

point
4

あなたにあったおすすめ表示で
注文をサポート

利用履歴をもとに、おすすめ商品を表示。

point
5

インターネット限定商品を
利用できる!

3日分の時短ごはんセット

- 夕食3日分の食材
とレシピが届く!
- 主菜+もう1品が
時短で作れる!



※画像はイメージです。

わが家の常備菜セット

- 常備菜3品と使い
切りおかず2~3品
が悩まず作れる!
- 1品15分程度で作
れる!



※画像はイメージです。

まずはインターネット登録を

登録はこちらから

パルシステム ネット登録 検索



登録には組合員番号が必要です。

※「pal-system.co.jp」ドメインのメールを受信でき
るように設定してください。

※インターネット登録後、注文用紙でのご注文を続け
ることもできます。

注文はこちらから

- インターネット注文サイトで
注文する

パルシステム 検索

- アプリを使う

『ぼちパル』 『webカタログ』



詳しくは次のページで



注文に
便利なアプリ

カタログを見ながら
かんたん注文

ぽちパル



毎回のログインは不要。一度ログインすれば以降はすぐにアクセスできます。

だからおすすめ!

point 1 注文はかんたん!
注文番号を入力するだけ



大きい
キーボードで
使いやすい!

- 電卓を使う感覚で注文できます。
- 商品を追加するたびに合計金額を反映。すぐに確認できます。
- 原材料やアレルギーも確認できます。

point 2 クチコミが
見られる!



- カタログでは見ることができない、商品のクチコミを見ることができます。

point 3 お気に入りや定期お届けで
買い忘れなし



商品の検索もできる!

- お気に入りの商品は自動で買い物カゴに追加されます(写真左)。
- 定期お届け(パルくる便など)に登録した商品が毎週、隔週または4週に1回、自動で届くサービスで買い忘れを防止します(写真右)。



使って
みよう!!

● まずはアプリを
ダウンロード

ぽちパル 検索



● アプリ起動後、
ログイン

インターネット登録時のメールに
記載されているログインIDと登録
時に設定したパスワードを入力

● 注文の流れ

step1



カタログに記載されている番号を画面下のキーボードで入力。番号を確認して右上の「注文へ進む」をタップ

step2



内容確認画面で注文内容に誤りがなければ、「注文を送信する」をタップ

step3



送信完了!
※この画面が表示されたら注文完了



カタログが手元になくても
注文できる

webカタログ



毎日のログインは不要。一度ログインすれば以降はすぐにアクセスできます。

だからおすすめ!

point 1 紙のカタログのページと同じ感覚で商品が探せる!

point 2 外出先でも注文できる!

point 3 小さい文字も拡大表示で見やすく

●ダウンロードはこちらから



パルシステム webカタログ 検索

●注文の流れ

step1



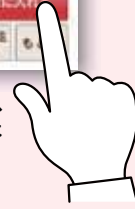
商品をタップすると商品画面に移動



step2



「カゴに入れる」をタップし、買い物カゴに追加。あとは注文を送信するだけ



インターネットなら
便利がいっぱい!

『メニュー』を活用しよう

詳細を確認できます

- 注文履歴
- お届け内容
- 請求金額
- 出資金



注文時間を短縮

- お気に入り登録商品
- 定期お届け (パルくる便・予約米)
- まとめて買い物セット (3日分の時短ごはんセット、わが家の常備菜セット)
- 予約登録商品

変更も簡単

- 注文の休止・再開
- 組合員情報・設定
- メールアドレス変更
- 支払い方法変更

もっと便利に活用

- お届け状況の確認
- アレルギーのお知らせ
- レシピクリップ
レシピサイト『だいどころ』のお気に入りレシピを保存できます。
- クチコミ
- お友だち紹介
周りのお友だちや家族にパルシステムを紹介できます。



※画面はイメージです。



方法2

注文用紙で注文

step1

カタログで商品の注文番号を確認



これが.....注文番号です。

step2

注文用紙に数量を記入

商品名の上が注文番号です。
黒色の鉛筆がシャーペンシルでご記入ください。



step3

配達日に提出

配達担当に手渡すか、通い箱や専用袋に入れて指定の場所(ドアノブや新聞受けなど)へ置いてください。注文がない場合でも提出してください。



注文用紙の見方

表

「パルくる便・予約米」登録中商品
次回お届けの「パルくる便」「予約米」を表示します。一時的な数量変更やお休みはこちらでできます。
※予約米については一部表示されない銘柄があります。

現在のポイント数
詳しくは18ページへ

増資の申し込み
詳しくは18ページへ

裏

メインカタログ・オプションカタログの変更
メインカタログの変更はコトコトなら「2」を、Kinariなら「3」を欄に記入。オプションカタログの変更や再開は登録欄に「1」を記入してください。

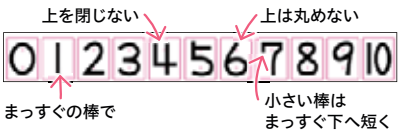
マークや色でわかりやすく表示
 pal パルシステムオリジナル商品
 値引き商品 (価格を白抜き表示)
 今週のおすすめ商品
 過去に注文した商品

過去に注文した商品

6ケタ商品注文欄
注文番号が6ケタの商品、「パルくる便」に登録したい商品は、ここにご記入ください。

記入時の注意点

〈良い記入例〉



※枠からはみ出さないようにお願いします。
※数字を消す場合は、消し残りがないように消してください。
※注文用紙を汚したり、濡らしたりしないでください。

方法3

電話で注文

締め切り時間 注文用紙提出日の翌日12:00まで

●自動電話注文 プッシュボタンで簡単注文。深夜3時まで受付!



0120-679-345

月~日曜日
6:00~深夜3:00

※締め切り時間の直前は大変混み合います。なるべくお時間に余裕をもっておかけください。
※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音させていただきます。
※ナビダイヤルは有料です。ご利用の携帯電話のプランにより料金が異なります。

●パルシステム注文センター



0120-086-379

月~金曜日
9:00~21:00

●携帯電話からは(有料)



0570-086-379

土曜日
9:00~12:00



週に一度の
お楽しみ

届いた商品を確認しよう

決まった曜日に決まった場所へ

●ご在宅の場合

商品を直接お渡しします。お届けに使用した通い箱は、その場で回収することもできます。

●ご不在の場合

事前にご指定いただいた場所へ保冷箱に入れて留め置きします。

●玄関チャイムを希望されない場合

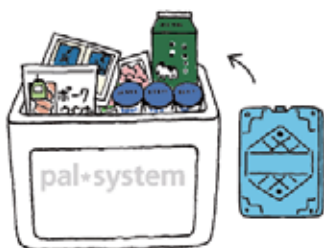
ご在宅中でも玄関チャイムを押さないよう対応することもできます。ご要望の場合は事前にお伝えください。



4つの温度帯に適した梱包でお届け

冷蔵

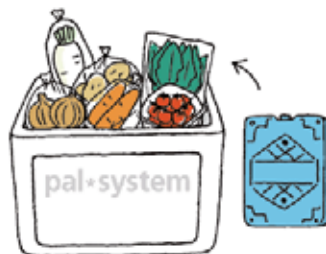
発泡スチロールの保冷箱に保冷剤を入れてお届けします。



青果

青果にとって最適な温度になるよう、季節ごとに保冷剤で調整してお届けします。

※青果でも、常温でお届け場合があります。



4つの温度帯

冷凍

ドライアイスや、冷凍用保冷剤を入れてお届けします。

ドライアイスにご注意ください。

素手でさわると、凍傷になる恐れがあります。お子さまがドライアイスで遊ばないようにご注意ください。びんやペットボトルなど密閉容器に入れると破裂して大変危険です。顔を近づけたり、口に入れたりしないでください。



常温

プラスチックの折りたためるケースでお届けします。石けんなどは香りが移らないよう包装しています。



セキュリティにも配慮

ご不在時はシールやカバーでセキュリティにも配慮します。



封印シール



※各生協によって取り扱いが異なる場合があります。封印シールははがして通い箱を返却してください。

または

商品カバー

お届けした通い箱に、上からカバーをかぶせます。

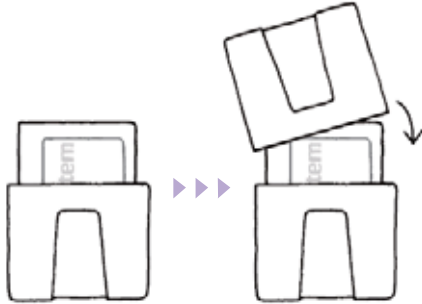


※商品カバーは組合員みなさんの共有財産です。

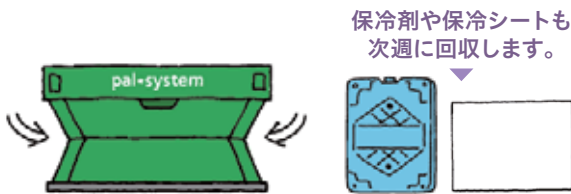


通い箱はご返却を。次週まで保管をお願いします

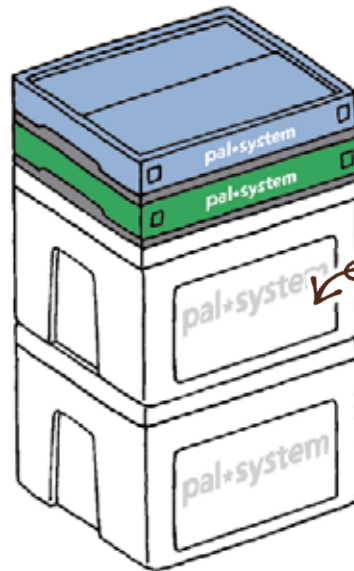
- 通い箱は重ねるとコンパクトにまとまります。



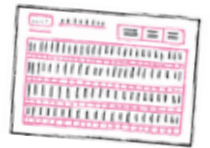
- 常温品ケースは側面下を軽くたたくと折りたためます。



配達曜日にあらかじめ取り決めた場所へお出してください。配達時にお預りします。



組合員名のラベルなどは、はがしてください。



注文用紙は専用袋に入れて指定の場所（ドアノブや新聞受けなど）へ置か、通い箱の中に入れてご提出ください。注文用紙とカタログは混ぜないようお願いいたします。

通い箱や保冷剤、商品カバーは、組合員みなさんの共有財産です。

繰り返し使用しますので、次回の配達日まで大切に保管をしてください。雨に濡れたり、風で飛ばされて汚れてしまわないよう、保管場所などのご配慮をお願いします。また、名前ラベルをはがしていただくようご協力をお願いいたします。汚れてしまった場合は、ご返却前に軽く洗っていただくと気持ちよくみんなで使うことができます。

商品お届けについて

よくある質問

Q & A

Q 商品の返品は可能ですか？

ご注文締め切り後の、組合員都合によるキャンセルや返品はできません。代替でお届けした商品については、返品可能です。詳細は16ページをご参照のうえ、お届け後8日以内にお問い合わせください。

Q 配達時間が知りたいのですが、確認することはできますか？

アプリ『ぼちパル』や『webカタログ』、インターネットから確認ができます。メニューの「配達状況」をご覧ください。

※配達曜日のみご確認いただけます。

Q 通い箱を取りに来てほしいです。

通い箱は次回の配達時にお預かりさせていただきます。ご自宅での保管をお願いいたします。

Q 県外へ引っ越しをしますが、続けて利用できますか？

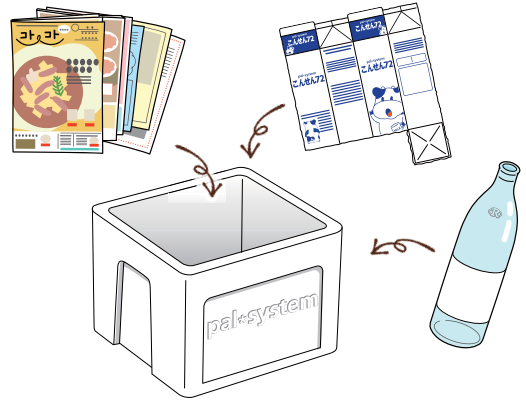
引っ越し先がパルシステムグループの配達エリア内であれば、ご利用いただけます。ただし、現在お住まいの都・県外に引っ越す場合は、一度お住まいの地域の生協を脱退のうえ、引っ越し先にあるパルシステムグループの生協への加入が必要となります。



資源は通い箱に入れてお戻しを

パルシステムがお届けしたもののうち、一部の容器・包装等は毎週回収し、資源循環と廃棄物の削減に取り組んでいます。リユース・リサイクル対象商品に表示している「Rマーク」が目印です。ひもなどでまとめず、通い箱に入れてお戻しください。

※汚れがひどいもの、水濡れのひどいものは、各自体の指示に従って処分してください。



回収にご協力をお願いします！

リユース・リサイクル対象



マークのある商品はリユース・リサイクル対象です。

プラスチック袋



プラスチック製品に生まれ変わります

空にして、そのまま入れてください。

【回収対象】

- 商品カタログを入れている袋(透明)
- 商品をまとめているプラスチックの大きな袋

※個々の商品のパッケージ袋は回収していません。
※組合員名のラベルは切り取って返却してください。

米袋



プラスチック製品に生まれ変わります

空にして、そのまま入れてください。



※パルシステムがお届けしたものに限りです。

「お料理セット」トレー



「お料理セット」のトレーに再生します



洗って乾かして入れてください。

※Rマークの付いた白いトレーに限りです。
※油污れがついているとリサイクルできませんので、しっかりと洗い落としてください。食洗機も使えます。

ペットボトル「富士の天然水」

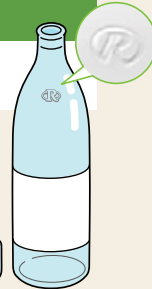
ペットボトルとして再生します

シールとキャップを取って乾かし、軽くつぶして入れてください。



※パルシステムがお届けする「富士の天然水」が対象です。パルシステム東京では取り扱いはありません。
※シールとキャップは回収していません。

リユースびん



きれいに洗って、繰り返し使います

水ですすぎ、透明フィルムとキャップをはずして入れてください。



※透明のフィルム、ふた、注ぎ口は回収していません。紙のラベルははがさず、お戻しください。

トマトといちごの外箱



そのまま再使用します

たたんでそのまま入れてください。



※Rマーク付きのものに限りです。
※濡れないようご注意ください。

紙パック・ABパック

トイレットペーパー、ティッシュに生まれ変わります



洗って、開いて、乾かして入れてください。

※ABパックは内側が銀色のパックです。
※カートン(円筒型紙パック)も含まれます。
※注ぎ口、キャップ、ストローは回収していません。

ヨーグルトカップ

トイレットペーパー、ティッシュに生まれ変わります



【対象商品】

洗って、開いて、乾かして入れてください。

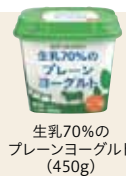
※ふた(内ぶた含む)は回収していません。



こんせん プレーンヨーグルト (400g)



こんせん プレーンヨーグルト (低脂肪) (400g)



生乳70%の プレーンヨーグルト (450g)

商品カタログ・チラシ類

紙製品に生まれ変わります



ひもでしばらずそのまま入れてください。

※パルシステムがお届けしたものに限りです。
※袋から出してください。
※注文用紙はカタログ類と区別して提出してください。
※お届け情報は回収していません。

たまごパック

たまごパックに再生します



開いてそのまま入れてください。



※汚れた部分は切り取ってください。

インターネットのリサイクル情報も併せてご確認ください。



パルシステム リサイクル

検索



何が届いた？
いくら使った？

お届け情報を確認しよう

届いた商品について

商品が届いたら、カタログなどと同梱されている「お届け情報」で配達内容をチェック。

● **組合員番号**

● **お届けした商品**

● **お届けの変更にもなう金額の訂正など**

● **手数料**

● **積立増資**

● **お届けを予定している商品、宅配便や郵送でお届けする商品**

● **やむを得ない規格変更や欠品など、重要な情報を記載**

● **ポイントのお知らせ**

届いているものと間違いがないかご確認ください。

規格の変更や欠品などがあった場合、それにもなう価格の変更分を差し引いています。

手数料の金額は、地域によって異なります。

詳しくは26ページへ

詳しくは18ページへ

次回以降にお届けを予定しているものや、パルシステムの配達とは別に宅配便や郵送で届く商品が記載されています。

届いた商品とご注文の内容が違っていたら、「本日の商品情報」をご覧ください。
※ インターネットサービスに登録するとお届け日当日の午前中に「欠品・変更お知らせメール」が配信されます。

取得したポイント、年度末に消滅するポイント数をお知らせしています。

詳しくは18ページへ

※お届け情報の内容は予告なく変更する場合があります。

返品・交換について

ご注文締め切り時間後の組合員都合によるキャンセルはできません。

○ 返品・交換ができるのは・・・

- 商品が不良品だった場合 → 返品または交換を承ります。
- 代替の供給品として届けられたものが、お気に召さない場合 → 返品を承ります。
- カタログとイメージが異なる場合 (ただし右記のものは除く)

✕ 返品・交換ができないのは・・・

- 食品(生鮮食品・青果・一般食品・機能性食品等)
- 衛生用品(ティッシュペーパー・オーラル用品等)、化粧品、肌着、水着、しめかざり、ポイント景品、福袋
- 購入者の責任により傷や汚れが生じた商品
- 組合員の指定により加工した商品 ● 各種チケット類
- 植物、種、ペットフード ● 開封後の書籍およびCD・DVD等

● 返品・交換の方法

商品お届け後、8日以内にパルシステムへご連絡ください(ご連絡がなく、商品のみが返却された場合は返品・交換をお受けできません)。そのため、商品はお届け後1週間以内に必ず中身をご確認ください。

ご注意ください ● 宅配便で届いた「くらしと生協」商品の場合、返品・交換については、同封されている伝票をご覧ください。
● 上記以外の宅配便の場合、返品は、「宅配品返品連絡票」に必要事項を記入のうえ、商品に添付をお願いします。その後、お手数ですが同梱のご案内に記載の連絡先までご連絡ください。交換の場合は、パルシステムまでご連絡ください(ただし、内容によってはご希望にそえない場合がございます)。



ご利用金額とお支払いについて

請求書は「マイ情報ページ」をチェック。

月に一度「お届け情報」のあとに入っています

マイ情報ページ 6月4回(A週)

6月の請求金額 (請求書)
6月のご請求金額は、41,196円です。7月4日のご請求の金額から引算になります。

商品代金	38,875	消費税	2,321	合計	41,196
------	--------	-----	-------	----	--------

6月の請求明細
6月4回までのご利用金額は、41,196円です。6月分のご請求期間は、6月1回～6月4回までのご利用分が対象です。

ご利用日	ご利用金額	ご利用金額	ご利用金額	ご利用金額	合計
6月1日	8,351	8,446	8,527	3,712	29,036
6月2日	220	220	220	220	880
6月3日	200	200	200	200	800
6月4日	-1,000	-	-	-	-1,000
合計	7,771	8,666	8,727	3,712	28,876

出資金のご案内
6月ご請求時点の出資金残高 1,200円 (今月ご請求分の積立増量はございません)

● 毎月の最終週 (月末あるいは月初めのお届け日)に、当月ご利用分 (商品代金、増資、消費税などの合計金額)のご請求情報 (請求書)をお届けします。ご請求情報は、お届け情報の下段に記載されます。

● **ご請求金額**
今月利用された合計金額とご請求金額はここで確認できます。

● **今月の「その他ご請求」分内訳**
共済・電気など、当月のその他ご請求の内訳を記載しています。

● **出資金の残高確認**
これまでに積み立てられた出資金の合計金額です。

スマホやパソコンでいつでも確認できます
お届け情報やご請求金額は、『ぼちパル』、『webカタログ』やインターネット注文サイトでもご確認いただけます。支払い方法の変更も可能です。

※マイ情報ページの内容は、予告なく変更する場合があります。

お支払い方法は、2通り

※収納はパルシステム生活協同組合連合会が代行しています。

1.口座振替 (自動引き落とし)

ご利用代金のお支払いは、月に1回、月末締め翌月の6日の引き落としとして (土・日・祝日の場合は翌営業日)。金融機関の口座登録手続きが必要となります。金融機関の受け付け日の関係で、口座振替手続きが完了するまでは自動引き落としが間に合わない場合がありますが、その場合は「振込用紙」をカタログと一緒にお届けしますので、6日までにお振り込みください。

※口座の残高が1円でも不足していると引き落としがされません。また、2カ月連続でお支払いが滞ると自動引き落としが停止され、ご注文ができなくなります。
※請求書作成のタイミングで、返金・値引きが翌月扱いになる場合があります。

2.クレジットカード

インターネットサービス登録後、メニューで手続きが可能です。



取り扱いクレジットカードブランド



※クレジットカード払いの引き落とし日は、各カード会社の規定により異なります。デビットカード払いは、ご請求情報の開示前に引き落としになる場合があります。
※一部カード会社によっては、カード有効期限後の自動更新はありません。インターネットサービスから再登録が必要となります。

各種手数料について

● **振込手数料**
ご利用代金の口座振替のご登録がお済みでない場合、またはクレジットカードをご登録済みの方で決済エラーの場合、振込手数料110円 (税込) を請求させていただきます。

● **督促手数料**
ご利用代金のお支払いを2カ月連続で全額確認できない場合、督促手数料110円 (税込) を請求させていただきます。



みんなで
運営

出資金と増資

－ 組合員の出資金で運営する生協 －

生協は一人ひとりの組合員が出し合った出資金で商品を調達し、それを組合員が利用することで成り立っています。そのため、パルシステムでは加入時に出資金をお預かりしています。加入後も、注文の際に増資し、積み立てることができます。増資は任意ですが、安定した運営を続けていくためにできるだけご協力をお願いしています。お預かりした出資金と積み立て増資は、脱退される際にお返しします。

※積み立て増資とは…加入時にお預かりした出資金に増資することです。

積み立て増資は一口100円です。

- 2週続けてご希望の訂正金額を記入することで、以後、その額が自動的に毎週積み立てられるようになります。
- 訂正登録のマスに「0」と記入する、もしくはインターネットで「0」と登録すればその週は増資は行われません。
- 2週続けて「0」にすると、以降は自動的に増資をしなくなります。
- その後、再度増資を希望する場合は、変更と同様の方法で希望額をご記入・ご登録ください。
- 出資金の減資については、別途、所定用紙での申請が必要です。お問い合わせ先（裏表紙参照）、または配達担当へお申し付けください。

毎週の注文時にいっしょにできる

積み立て増資額の変更・中止方法

インターネットで変更・中止

項目	一口	数量	注文内容の確認画面にて、変更できます。
積立増資（課税対象外）※2企画回後から自動反映	100円	0	注文内容の確認画面にて、変更できます。
増資（課税対象外）	1,000円	0	

注文用紙で変更・中止

● 積み立て増資額を変更したい場合



1000円単位の場合はこちらに記入

200円が積み立て増資されます

300円に変更したい場合「3」と記入

● 増資をしない場合



訂正欄に「0」と記入すると、増資はされません。

いろいろ
使える

パルシステムポイント制度

＼ためよう！

利用金額 500円(税込)で1ポイント

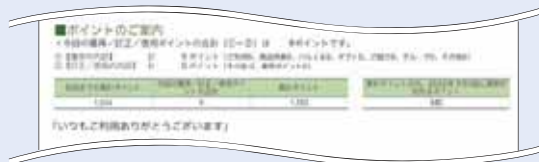
※「パルくる便」のお届け、アンケート・モニター企画への参加、アプリ『まめパル』の利用等でも付与されます。

＼確認しよう！

注文用紙またはお届け情報、買い物カゴで確認

保有ポイント数は、注文用紙は表面のポイント欄（12ページ参照）から、お届け情報は「ポイントのご案内」（16ページ参照）から、インターネットなら注文内容の確認画面（買い物カゴ）で確認できます。

お届け情報



＼使おう！

● 利用代金にあてる

・1ポイント1円として、100ポイントから利用代金に充当できます。注文用紙の表面・上部の欄に書き込むか、インターネットでは注文内容の確認画面で充当できます。

100ポイント
169960
500ポイント
193500

● 出資金に振り替える（増資）

・200ポイント＝200円、500ポイント＝500円をそれぞれ一口として出資金に振り替えることができます。注文用紙の場合は6ケタのお申し込み番号を記入します。インターネットでは注文内容の確認画面で振り替えられます。

200ポイント
169994
500ポイント
193518

● 社会貢献活動に利用する

・パルシステムが行う社会貢献活動へのカンパとして利用することができます。

● 景品と交換する

・年に6回のポイントカタログでパルシステムの定番商品やオリジナルグッズと交換できます。

※ポイント景品やカンパに使用の場合は、ポイント交換企画でご確認ください。

ポイントの有効期限は3年間です。
※3年間使われなかったポイントはその年度末に一律で失効します。

〈ご注意ください〉クレジットカードでお支払いの場合、パルシステムのご利用ポイントは付与されません（パルくる便ポイント、商品特典ポイントは付与されます）。

● 返品について

・商品を返品された場合、付与したポイントを差し引きます。

● 付与対象外商品について

・『スクエア』のすべてのサービス、『Caica』、『チケット@ばる』掲載のチケット、カルチャー商品、サンプル、増資、手数料、各種共済掛金、カンパ、パルシステムでんきなどは、ポイント付与の対象外です。

● ポイントの消滅について

・脱退された場合、未使用のポイントは消滅します。パルシステムグループの生協のある地域間で引っ越しをされ、転居先でもパルシステムを継続する場合、消滅したポイントの復活が可能な場合があります。詳しくはご所属生協のお問い合わせ先（裏表紙参照）へご連絡ください。

・利用代金が2カ月連続未納の場合、付与したポイントは保留となります。未納分を入金いただければポイントは復活します。

・パルシステムポイントの付与は、カタログ配付時点のお支払い方法により決定しています。クレジットカード払いから口座引き落としのお支払い方法に変更した場合、パルシステムポイントが付与できない企画回があります。



お支払いについて

よくある質問

Q & A

Q 注文をしていない週でも、手数料はかかりますか？

パルシステムの手数料は各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。商品のお届け有無に関わらず発生するため、注文のない週や、インターネット注文をご利用の場合でも手数料がかかります。

A

Q 返品した商品の返金はいつになりますか？

返品の商品が確認できた時点で、返金の処理をいたします。処理日が当月の請求書作成前であれば当月反映となり、作成後の場合は次月繰り越しとなります。詳しくはご所属生協のお問い合わせ先(裏表紙参照)へご連絡をお願いいたします。

A

Q 支払い期日を過ぎてしまいました。

期日が過ぎた振込用紙を使用することは可能ですが、入金日によっては請求内容が変わってしまいます。ご所属生協のお問い合わせ先(裏表紙参照)へご連絡をお願いいたします。

A

Q 注文の利用額に上限はありますか？

パルシステムでは1回当たりの利用額上限を20万円(税込)までとさせていただきます。また加入後、利用開始から3カ月間は、1回当たりの利用額上限は3万円(税込)までとなりますのでご了承ください。

A

Q 前月分は支払ったはずなのに2カ月分の請求書が届きました。

毎月のご利用代金は締め日を設定して請求金額を確定しています。すでにお支払いいただいた場合でも、日付によっては行き違いで請求書が届くことがあります。ご容赦ください。ご所属生協のお問い合わせ先(裏表紙参照)へご連絡をお願いいたします。

A

Q 口座引き落としの手続きをしたのに、振込用紙が届きました。

登録口座からの引き落とし手続きは、金融機関での手続き処理の関係上、最大2カ月程度お時間をいただいております。手続きが完了するまでは、カタログといっしょにお届けする振込用紙を使用してお支払いをお願いいたします。

※カタログのお届けがない場合は郵送となります。

A

Q 「未入金通知」が届きましたがこれは何ですか？

何らかの理由で引き落としができなかった場合、または期日までに全額ご入金いただけなかった場合に届く振込用紙です。期日までに近隣のコンビニエンスストアまたは郵便局からのお支払いをお願いいたします。

A

Q 利用をお休みした場合に手数料はかかりますか？

お休みのご連絡をいただき、カタログを停止している期間は、手数料は発生しません。お休みしたい配達日を起点とした3週間前までに、インターネットでお休みの登録を行ってください。または、お問い合わせ先(裏表紙参照)や配達担当にお申し付けください。注文用紙やカタログなどのお届けを停止いたします(再開するときも同様のスケジュールです)。

A



便利で
うれしい

くらしに役立つサービスいろいろ

一人ひとりに合わせたサービス

パルくる便

繰り返し注文したい商品、さらしたくない商品を定期的にお届け。一度登録しておけば、毎回の注文の手間が省けます。



予約登録米

産直産地のお米を「4週に1回」お届け。年間購入で生産者を応援しながら、毎月安心して産直米を食べることができます。

お気に入り登録



ここを
タップ!

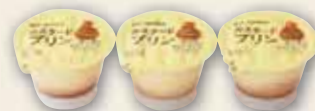
注文画面のハートマークをタップして、お気に入りの商品を登録できます。その商品の取り扱いがある企画週には、自動的に買い物カゴに追加されます。

商品のクチコミ



商品を利用した組合員のクチコミが確認できます。注文履歴から投稿することもできます。

商品の原材料



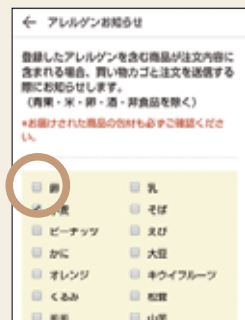
この商品の
原材料は...



カタログでは掲載しきれない商品の原材料や栄養成分も、インターネットの各商品ページから確認することができます。

アレルギー お知らせ

メニュー▶
アレルギー
お知らせ



ここで
登録

気になるアレルギーを登録しておくことで、登録したアレルギーを含む商品が買い物カゴに入っているときにアラートが出ます。設定可能なアレルギーは28品目。

備品 いつでも注文

『トイレットペーパー細穴専用芯
(り・さいくりんぐ/シングル細穴用)』



『石けん
計量カップ
(粉石けん水ばしろう用)』



『無洗米用
計量カップ』

インターネットの「日用品」カテゴリ、「米・雑穀など」カテゴリより注文できます。日用品数点と、無洗米用計量カップをご用意。

6ケタ番号は
こちらから確認



化粧品 お試しサイズ



「試してから使いたい」という人も安心。インターネットの「美容・コスメ」カテゴリより化粧品のお試しサイズをいつでも注文できます。人気の6品をラインナップ。



※「Web」マークのついているものは、インターネットから利用できます。
 ※サービスの利用には、パルシステムのインターネット登録・ログインが必要な場合があります。詳細は9ページへ。
 ※画面はイメージです。

料理に役立つサービス

Web

生協パルシステムのレシピサイト

だいでこログ



カタログに掲載されたレシピや季節や暮らしに合ったレシピ、安全で安心な食材を生かしたレシピを、いつでも確認できます。必要な材料を注文することも可能です。



連載企画「クッコ」。子どもができるお手伝いを紹介。「やってみる？」のひとことで親子の時間が始まります。



だいでこログ 検索



Web

パルシステム ごはん部



献立の悩みや栄養バランスの不安を一挙に解決するのがじつは「ごはん」。ごはんを食べていいこといっぱい! 数ある「ごはんの魅力」を探求&発信中。

パルシステムごはん部 検索



アプリ

まめパル

食材管理に役立つ!



注文した食材が自動登録されるので、冷蔵庫の中身の管理がラクラク。また、届いた食材を使ったレシピも見られて便利!



まめパル 検索



Web

子育てに役立つサービス

子育て123



月齢別の離乳食レシピやQ&Aなどが充実。管理栄養士・専門家が監修した記事のみ掲載しています。

パルシステム 子育て123 検索



アプリ

きほんの離乳食



OK・NG食材一覧や、離乳食のレシピやすすめ方も丸わかり! 「食べたチェック」で記録を残す機能も。



きほんの離乳食 検索



yummy club



子育て中*の組合員限定サービス。メンバー登録すると、商品のモニター募集やポイントがもらえるアンケートなど、お得で役立つ情報がメールで届きます。

*0歳~未就学児

ヤムヤムクラブ 検索



離乳食食材「yummyシリーズ」

手軽と安心。どちらもかなえる、パルシステムオリジナルの離乳食食材。国産・産直の原料を優先し、化学調味料不使用、乳児に安心です。忙しくても、気楽に離乳食が作れます。

少量ずつ使えて手軽で安心

『yummy 産直ほうれん草 キューブ』



『yummy野付の
コゴロ秋鮭』



『yummy国産野菜の
バランスキューブ(黄・緑)』

パルシステム ヤムヤムシリーズ 検索



くらしに関するサービス

カタログ

Caica
Culture & Amusement Information Catalog

チケット・カルチャー・旅行



パルシステムだけの貸切公演や割引などおトクな情報が満載です。

【チケット】

- 公演チケット、テーマパーク、イベントチケットが充実
- 【カルチャー】
- 学習教材、通信教育、雑誌年間購読などおすすめの情報を紹介

カタログに記載の注文番号をインターネット注文サイト、注文用紙でご注文ください。

【旅行】

- 四季折々のおすすめ旅行をご案内。

お申し込みは、カタログに記載の電話番号、または専用サイトでご注文ください。

Web

チケット@ぱる



遊園地、動物園、水族館などのテーマパークのチケットや、『Caica』に掲載のないレアチケットなどが入手できるWebサイト。いつでも注文できて、最短3日で発送します。

パルシステム チケット 検索



スクエア 住まいとくらし

住まいやくらしに関するお悩みやお困りごとにご相談ください。

住まい

- リフォームからシロアリ防駆除まで、「家」に関するお困りごとを解決

【サービス内容】

リフォーム/外壁塗装/庭木剪定・造園/シロアリ防駆除/ネズミ対策/畳替え/ガラス窓交換/新築マンション内覧会同行サービス/不用品整理・処分など



くらし

- エアコンの掃除やふとんの仕立て直しなど、「くらし」に関するお困りごとを解決

【サービス内容】

ふとん仕立て直し/宅配買取サービス/霊園・墓石/ホームオーダースーツ/エアコン・ハウスクリーニング/ピアノ調律・買取・運送/手仕上げはんこ/補聴器 など



お問い合わせ・お申し込みは
パルシステム サービス事業課へ

0120-114-312
受付/月曜日～金曜日 10:00～17:00

パルシステム 住まいとくらし 検索



想いがつながる 贈り物(ギフト)



季節の挨拶や、母の日・父の日など感謝を伝えたい日に向けた、特別なカタログをお届けしています。

つ・む・ぐ



「愛着をもって長くつきあえる雑貨」や、「食べ物力を引き出す道具」など、「自分にとって本当に価値のあるもの」に出合えます。年4回発行。

のんびる



食と農に関すること、介護や子育てなどくらしの「困った!」を解決するヒントやあなたのための情報満載の雑誌です。隔月発行。

のんびる 検索



組合員の声を生かす取り組み

商品開発チーム

ふだんのくらしの視点を生かして、組合員が実際に商品開発や改善に取り組んでいます。



「群馬のおいしさどけ隊」のみなさん(2019年度活動当時)



アンケート・モニター企画



より多くの組合員の声を実際の商品に反映させるため、インターネットから気軽に参加できるアンケート・モニター企画を行っています。

パルシステム アンケートモニター 検索



ひとつことメール



インターネットの投稿フォームや、カタログの裏表紙に毎月1回掲載されている用紙から、気軽に想いを伝えられます。

パルシステム ひとつこと 検索



見守り安心サービス

1. 安心メールサービス

- 離れてくらす親族の方の情報を受け取りたい
- ご自身(見守り対象者)の情報を親族に伝えたい

毎週のお届け時に、おうかがいした基本情報(在宅・不在など)を、ご指定の連絡受取者へメールでお知らせ。離れてくらす親族の方に安心を提供します。



① 毎週の配達

見守り対象者
組合員 ※60歳以上

連絡受取者は
組合員以外でもOK!

遠く離れた親族の方にも
ご連絡できます



連絡受取者
組合員の親族

② 配達情報をメール

2. 緊急通報サービス

見守り対象者の緊急、異変を察知した際に通報を行います。

パルシステム 見守り安心 検索



リーディングサービス

リーディングサービスとは、目の不自由な方の商品注文を手助けする「声のカタログ」です。カタログを読み上げる声を録音、収録したCDを配付します。ご希望の方にはお試し版をお届けしています。



毎週の配達時または宅配便で、CDをご自宅にお届けします。

読み上げスタッフより

私たちも全員、パルシステムの組合員です。同じ組合員として、目の不自由な方がご自身で楽しく商品が選べるように手助けできればと思っています。



再生可能エネルギーで安心・安全な未来

持続可能な社会づくりを進めていくために、FIT電気*(再生可能エネルギー)を中心とした電気をお届けします。養鶏農家の鶏ふんや、田んぼに注ぐ用水路などで発電しています。

*固定価格買取制度(Feed-In Tariff制度)によって買い取られた、再生可能エネルギーで発電した電気。



佐原農産物供給センター(千葉県)の畑に太陽光パネルを設置。

●パルシステムでんき問合せセンター
電気の契約について何でもご相談ください。

0120-868-106

月～土曜日 9:00～17:00

パルシステムでんき 検索



くらしについて相談したいときには

※ご連絡の際は、お名前・組合員番号をお知らせください。

●アレルギーほっとダイヤル

アレルギーで苦労した経験のある相談員がお受けします。

0120-005-242

隔週金曜日 10:00～16:00(受付は15:30まで)

※『ぶれーんべいじ』で相談日をご確認ください。

●くらしの相談ダイヤル

くらしのなかで困ったこと、聞きたいことなど何でもご相談ください。

0570-055-656

月～金曜日 10:00～16:30 ※土・日・祝日はお休みです。

※ナビダイヤルは有料です。

※ナビダイヤルが通じない場合は03-6205-6720へおかけください。

●子育て相談ダイヤル

子育てアドバイザーが子育てについての相談をお受けします。

0120-410-227

火～金曜日 10:00～16:30 ※月・土・日・祝日はお休みです。





家族の安心を考える ～共済・保険～

「助け合い」のここを保障にも

生協は、組合員同士で助け合う「共助」の考えを形にした組織。保障についても、組合員が困った時に互いに助け合う仕組みの「共済」や、組合員だから保険料が割安になる「団体保険」を取り扱っています。お手頃な掛金と充実した保障で、ご自身と大切な家族の安心をサポートします。

「CO・OP共済」のここがおすすめ

- **窓口は顔なじみの配達担当**
商品を毎週届ける配達担当が、「CO・OP共済」の窓口。日頃から接している相手なので、気軽に質問や相談をすることができます。
- **共済金請求忘れを防ぐために**
「CO・OP共済」は、共済金をお支払いすることでお役に立てます。もれなく共済金をご請求いただくため、「請求忘れはありませんか?」と積極的に案内しています。

パルシステムの共済

家族みんなの基本保障
ケガ通院から長期入院まで



資料請求はこちら ▶ 注文番号 **190055**

入院やお子さんに多い
ケガ通院の保障が充実。

J1000円コース

- 加入できる年齢(発効日時点)：0歳～満19歳
- 性別：男性・女性
- 保障期間：満20歳の満期日まで

- ・病気・ケガの入院は1日目から日額6,000円の保障
- ・ケガ通院は1日目から日額2,000円の保障

※2020年10月現在の商品内容です。



女性がかかりやすい
病気での入院を手厚く保障。

L2000円コース

- 加入できる年齢(発効日時点)：満18歳～満64歳
- 性別：女性
- 保障期間：満65歳の満期日まで

- ・病気・ケガの入院は1日目から日額5,000円の保障
- ・女性がかかりやすい病気での入院は、入院日額にプラス日額3,000円で手厚く



ケガ通院や入院・手術など
医療保障に特化。

V2000円コース

- 加入できる年齢(発効日時点)：0歳～満64歳
- 性別：男性・女性
- 保障期間：満65歳の満期日まで

- ・病気・ケガの入院は1日目から日額5,000円の保障
- ・ケガ通院は1日目から日額1,500円の保障



おすすめ インターネットから申し込みできます。
申込用紙に比べて、保障開始までの期間が短縮!

パルシステム コープ共済 検索

<https://www.palsystem-kyosai.coop/>

アンケートに答えると全員にプレゼント!

※パルシステムの加入から1カ月以内に回答してください。
※画像はイメージです。
※プレゼント内容は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



資料請求はこちら ▶ 注文番号 **190021**

月々2,000円から。
同じ掛金で満85歳満期までサポート。

- 加入できる年齢(発効日の年齢)：満65歳～満70歳
- 性別：男性・女性
- 保障期間：満85歳の満期日まで



コープ共済センター

0120-50-9431

受付：月曜日～土曜日9:00～18:00(年末年始は休業)

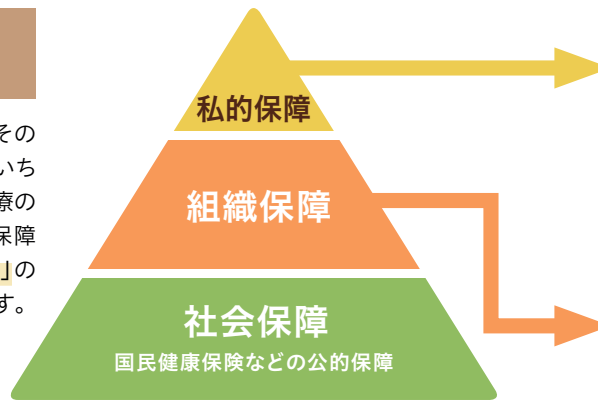
契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会(《たすけあい》はパルシステム共済生活協同組合連合会との共同引受になります)
[CO・OP共済ニュース]CO・OP共済に加入するには、出資金をお支払いいただき、生協の組合員になることが必要です。

※詳しい内容は加入申込書付宣紙またはパンフレットをご覧ください。

K-77243-2103

パルシステムの保障商品の考え方

パルシステムは万が一のときに組合員とその家族が生活を継続していくための保障がいちばん大切だと考え、「生きるための保障=医療の保障」を基本としています。また、医療の保障は「基本保障」「上乗せ保障」「補完保障」の3つの考え方をベースに案内を行っています。



● **補完保障**
特定疾病(がん等)の保障や死亡保険など、特定のリスクへの保障

● **上乗せ保障**
基本保障では補えない医療費外費用(差額ベッド代や交通費等)の保障

➡ **パルシステムの保険**

● **基本保障**
公的保障(健康保険等)の自己負担分を補うための保障

➡ **パルシステムの共済**

気になる商品がありましたら
資料のご請求を

請求方法は2通り

① 注文用紙または
インターネット注文から
注文番号6ケタをご記入ください。



② Webから

パルシステムの保障 **検索**

パルシステムの保険

共済だけでは足りない保障を
一人ひとりのニーズに合わせてプラス

組合員とご家族なら団体割引でお得に加入!

三大疾病の保障

パルシステムの組合員なら保険料が**47.5%割安!**
(団体割引等)



＼新登場!／

三大疾病
(がん、脳卒中、急性心筋梗塞)に
一時金で備える!

注文番号

134953

Web
申し込みは
こちら!



※Web申し込みの際はアクセス
コード【C32300】の入力が必要です。

パルシステム 三大疾病保険 **検索**

交通事故によるケガの保障

東京都、神奈川県、埼玉県、静岡県、山梨県で
自転車損害賠償保険等への加入義務化の条例が
施行されています!

※詳しくは各自治体の公式Webサイトをご確認ください。

団体割引 15% 適用



交通事故危険のみ補償特付
団体総合生活補償保険(標準型)

年間保険料**3,250円**～

注文番号

134902

Webからの
資料請求・
お申込みはこちら!



パルシステム 自転車 **検索**

※団体保険商品は損害保険であり、共済ではありません。
本ご案内は各保険の概要を説明したものです。ご加入にあたっては、必ず「重要事項等説明書」をよくお読みください。ご不明な点等がある場合には、代理店・扱者までお問い合わせください。

〈代理店・扱者〉

パルシステム共済生活協同組合連合会保険事業部

☎ **0120-201-342**

受付/9:00-17:30 ※土日を除きます。

〒169-0072 東京都新宿区大久保2-2-6

ラクス東新宿6F

〈引受保険会社〉

三井住友海上火災保険株式会社

広城法人部 営業第二課 TEL:03-3259-6693

ニーズに
合わせた
商品いろいろ!



パルシステムの保障 **検索**

火災保険 地震保険



地震や火災・自然災害等、お住まい・家財の被害を幅広く補償!!



! 火災保険は単独でもご加入できますが、地震保険は火災保険とセットでのご加入となります。

組合員なら、大口集団割引適用で保険料が

10%割引!

※集団割引は一般契約と異なり割引増がかららないので約10%割引となります。集団一時払は一般契約一時払に比べて10%割引です。また、地震保険は集団割引の対象外となります。割引率は、集団扱契約件数によって変更となることがあります。

更に! 建物と家財を同時に契約すれば、家財の保険料は

10%割引!

※地震保険は割引対象外となります。
※評価基準・支払基準が「新価・実損払」であるご契約に適用されます。

インターネット
からの見積依頼・
資料請求はこちら!



☎ **0120-399-788**

受付/月曜日～金曜日 9:00～17:30

※年末年始のみ休業。

注文番号

134732

資料請求はこちら

〈取扱代理店〉

(株)パルふれあいサービス

(引受保険会社) 共栄火災海上保険株式会社

B20-2278-20220202

【個人情報について】ご提供いただく個人情報につきましては、各種保険のご契約にあたって(お見積りを含みます)、取扱代理店または引受保険会社との間で共同利用いたします。また、保険会社と共同募集を開始したため、取扱代理店または引受保険会社よりご連絡させていただく場合がございます。

手数料と減免制度

加入出資金 パルシステム山梨の加入出資金は、1,000円です(一口100円10口より)。

パルシステム手数料 お届けには人数(世帯)によって3つのご利用方法があります。

1人(世帯)で利用する

個人パル

(カタログ発行部数は1部)

注文された商品をご自宅の指定された場所へお届けします。

180円
(税込**198円**)

お友だちと2人(世帯)で

ふれんどパル

(カタログ発行部数は2部)

2人分の商品を1カ所にまとめてお届け。商品は個人別にセットされています。

90円
(税込**99円**)

1世帯につき

友だち3人(世帯)以上で利用する

グループパル

(カタログ発行部数は3部以上)

3人以上の商品を1カ所にお届け。商品を個人別に取り分ける必要があります。

0円

1回の注文で「3人以上のご利用があり」「ご利用金額の合計が12,000円(税込)以上」の場合、ご利用された方1人ずつ10ポイント付与されます。

登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。上記の利用金額には、スクエア・Caica掲載のチケット・カルチャー商品・ギフト・増資・各種カンパ等、一部対象外商品があります。



パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

高額利用特典 1回のご利用金額が高額の場合の特典です。

- 企画回ごとのご利用金額が**5,000円(税込)以上**の場合は、**手数料が100円(税込110円)※**。
- 企画回ごとのご利用金額が**10,000円(税込)以上**の場合は、**手数料無料**。

スクエア・Caica掲載のチケット・カルチャー商品・ギフト・増資・各種カンパ等、一部対象外商品があります。 ※個人パルの場合。

減免制度 パルシステム手数料を優遇する安心サポートです。

特典	ベビー特典	キッズ特典	シルバー特典 (単身世帯)	シルバー特典 (家族全員)	ハンズ特典 (単身世帯)	ハンズ特典
	パルシステム手数料	パルシステム手数料	パルシステム手数料		パルシステム手数料	
	無料	1企画回5,000円(税込)以上のご利用で無料	1企画回1円以上のご利用で半額 1企画回3,000円(税込)以上のご利用で無料	1企画回1円以上のご利用で半額 1企画回5,000円(税込)以上のご利用で無料	1企画回1円以上のご利用で半額 1企画回3,000円(税込)以上のご利用で無料	1企画回1円以上のご利用で半額 1企画回5,000円(税込)以上のご利用で無料
制度内容	<p>【対象】母子手帳交付日からお子さまが1歳の誕生日を迎える1カ月前までに申請された方</p> <p>【特典適用期間】母子手帳交付日からお子さまが1歳になるまで</p> <p>※ベビー特典終了後、キッズ特典が自動的に適用されます。</p>	<p>【対象】1歳から小学校入学前のお子さまがいいらっしゃる方</p> <p>【特典適用期間】お子さまが小学校入学前の3月末企画回まで</p> 	<p>【対象】単身世帯で満65歳以上の方</p>	<p>【対象】家族全員が満65歳以上の場合</p> 	<p>【対象】組合員本人が下記のいずれかをお持ちの場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体障がい者手帳 ・療育手帳 ・精神障がい者保健福祉手帳 ・指定難病医療受給者証 	<p>【対象】組合員本人または、同一世帯の家族が下記のいずれかをお持ちの場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体障がい者手帳 ・療育手帳 ・精神障がい者保健福祉手帳 ・指定難病医療受給者証

その他の優遇制度

パルシステム手数料 【無料】

【対象】宮城、岩手、福島から県内へ避難された方

【適用期間】申請から1年間(52週間)

※「1企画回1円以上のご利用」「1企画回3,000円(税込)以上のご利用」「1企画回5,000円(税込)以上のご利用」にはスクエア・Caica掲載のチケット・カルチャー商品・ギフト・増資・各種カンパ等、一部対象外商品があります。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。 ※減免制度については、申し込み手続きが必要です。

LINE や メール で手軽に /

パルシステムのお友だち紹介

あなたの周りに、パルシステムを知らないお友だちや離れてくらす家族はいませんか？
 忙しくてなかなか買い物に行けない方や、重い物を運ぶのが大変という方、妊娠中や小さなお子さんがある方に、
 ぜひパルシステムを紹介してください。あなたにもお友だちにも、すてきな特典があります。

お友だち

たとえばこんな特典が！

あなた

クーポン
4,000円分

(通常3,000円+紹介1,000円)



ご利用代金から
1,000円
お値引き

※特典の詳細・適用条件については「お友だち紹介ページ」をご確認ください。特典は時期によって変更になる場合がございます。

パルシステムエリア内にお住まいの方ならOK!

- LINEやメールで紹介用URLをお友だちに送るだけ！
- お友だちの住所や電話番号を知らなくても大丈夫！



パルシステムは
1都11県で
利用できます。

※一部対応していない
エリアがあります。

あなたがお住まいの都県
以外の方でも紹介できます

たとえば



東京都に
住む私が

埼玉県に住む母を
紹介しても◎!

3STEPで簡単♪ 紹介用URLでお友だち紹介



紹介者の
あなたは

STEP1

お友だち
紹介ページに
アクセス



STEP2

あなたの組合員番号と
電話番号を入力して
紹介用URLを発行

STEP3

お友だちに
LINE や メール で送信!



紹介された
お友だちは

STEP1

あなたが送った
紹介用URLから
申し込みページにアクセス

STEP2

加入申し込みフォームに
必要事項を入力

STEP3

手続き完了!

個人情報保護方針

1. 基本方針

生活協同組合パルシステム山梨(以下「組合」といいます)は、食料品・生活用品・その他サービス等の活動を通じ、組合員の生活に貢献するため、パルシステムグループの各組織と連携して事業に取り組んでいます。

この取り組みを遂行するために、組合員をはじめとする多くの皆様の個人情報を取扱っております。個人情報の安全・確実な管理は、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識し、以下の方針を定め、個人情報の保護に努めます。

- ① 個人情報の収集、利用について
組合は、個人情報の収集・利用に際し、利用目的を特定し、適法かつ公正な手段により収集するとともに、特定した目的以外には利用しません。
- ② 個人情報の適正な管理について
組合は、個人情報の適正な管理のために、保護方針、規程等を定め、これに基づく必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
- ③ 法令等の遵守について
組合は、個人情報の保護に関連する法令等を遵守します。

2. 適用範囲

本方針は、お預かりした個人情報を取り扱う際に、組合が遵守する方針を示したものです。

3. 個人情報の取得と利用目的

3-1 個人情報の取得

組合は、次の種類の個人情報をお預かりします。

- ① 組合にご関心を持ち、利用のための資料請求等をされた方の個人情報
- ② 組合を利用される方の個人情報
- ③ 請求・配達等のサービスに必要な利用される方から提供された個人情報
- ④ 組合で働くことに関心を持ち、履歴書等をお送りいただいた方の個人情報
- ⑤ 組合の役職員の個人情報
- ⑥ その他、組合から委託を受け、あるいは取引を行なうなど組合と関係する方の個人情報

3-2 個人情報の利用目的

組合がお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ① 資料請求を行ってくださった方の個人情報は、利用のための資料送付・ご連絡の目的に限定して使用します。
- ② 商品の案内、ご注文の確認、受注及び発送、ご利用代金の請求、その他パルシステムグループが行なう各種サービス提供の目的に限定して利用します。主なサービスは以下の通りです。
 - ・商品供給
 - ・共済、保険
 - ・電力供給 等
- ③ 組合主催の行事等に参加される組合員やご家族の個人情報は、受付名簿、連絡、会議、催し等の適切な運営のために限定して利用します。
- ④ 総代会等に参加される総代の個人情報は、総代公示、受付名簿、連絡、会議等の適切な運営のために限定して利用します。
- ⑤ 組合でお預かりした就職希望の方の個人情報は、採用活動を目的として利用します。
- ⑥ 組合の役職員の個人情報は、法律上必要な諸手続き、業務連絡、雇用管理を目的として利用します。
- ⑦ その他、組合から委託を受け、あるいは取引を行なうなど組合と関係する方の個人情報につきましても、その利用目的を限定してお預かりします。

3-3 個人情報収集に当たっての約束

組合は、前項に該当しない個人情報を収集する場合、収集時に利用目的を本人にお伝えし、同意をいただいた方のみ収集します。

4. 個人情報の管理

4-1 安全管理措置

組合は、お預かりした個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、個人情報の取扱業務に関する管理体制を構築し、ルールを定めこれを遵守し、管理の強化に努めます。

4-2 従業員の監督

組合は、組合の個人情報保護に関する規程を整備し、周知・徹底します。

4-3 委託先の監督

組合は、お預かりした個人情報を利用目的の範囲内で外部委託することがあります。この場合、委託先の管理体制を確認した上で、個人情報の引き渡しをします。また、委託先に対する管理・監督を徹底するなど必要な措置を講じます。

5. 個人情報の第三者提供

組合は、お預かりした個人情報を、第三者に提供を行いません。ただし、本人の同意がある場合、本人及び第三者の生命・健康・財産などの正当な利益を保護するために必要なときや法令に定めがある場合を除きます。

また、利用目的の達成に必要な範囲内で、共同利用する場合や外部に委託する場合は、第三者への提供に該当しないものとします。

6. 個人情報の共同利用

組合が行なう事業の中には、以下に示す事業者・団体と個人情報を共同で利用することがあります。共同利用する個人情報については、本方針における責任者を管理責任者とし、利用目的の範囲に限定し利用します。

6-1 パルシステムグループとの共同利用

組合は、パルシステムグループにおいて、より良いサービスを提供するために、個人情報を共同利用いたします。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、アレルギー情報、商品の購買情報、請求情報、出資情報、口座情報 等
- (2) 共同利用する範囲
パルシステムグループ
- (3) 共同利用する目的
 - ・各種サービスの提供
 - ・お問い合わせ、苦情等への対応
 - ・商品やサービスのご案内
 - ・商品の開発・改善やサービスの改善
 - ・各種サービスの契約、および維持管理 等

6-2 日本生活協同組合連合会との共同利用

組合は、組合員に対する事業提供を円滑に進めるために、事業連携に伴って個人情報を共同利用いたします。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、購買情報、苦情内容 等
- (2) 共同利用する範囲
日本生活協同組合連合会

(3) 共同利用する目的

- ・商品やサービスのお届け代金のご請求、お問い合わせ、苦情等への対応
- ・商品やサービスのご案内、商品開発・改善やサービスの改善等

6-3 日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用

組合は、共済事業を円滑に進めるために、個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、口座情報、請求情報等

(2) 共同利用する範囲

日本コープ共済生活協同組合連合会

(3) 共同利用する目的

- ・共済契約の引き受け、維持管理
- ・共済商品・サービスのご案内・提供等

7. 個人情報に関するお問い合わせ先

組合は、お預かりした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応します。

- ・お預かりした個人情報の内容の開示・訂正・利用停止等について
 - ・お預かりした個人情報の入手手段等に関するお問い合わせについて
 - ・お預かりした個人情報の第三者提供に関するお問い合わせについて
- これらについて、お問い合わせをいただき、その結果、情報が不正確な場合や問題がある取扱いについて事実が判明した場合は、適切な対応をとりご報告します。お問い合わせ窓口は次の通りです。

お問い合わせ窓口：

パルシステム山梨 本部(個人情報保護担当) 電話：055-243-6327

8. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

組合は、個人情報保護に関する管理体制の活動について、継続的に見直し、改善・向上に努めます。

2017年12月12日最終改訂
生活協同組合パルシステム山梨
専務理事 志村宏司

付則

(改廃)

1. 個人情報保護方針は、以下の協議及び決裁をもって改廃される。

- ・個人情報保護方針：組合専務理事が決裁する。
- ・個人情報保護方針におけるパルシステムグループの範囲(個人情報保護方針内別表)：組合専務理事が決裁する。

2005年 2月24日制定
2018年 2月 1日改訂
2009年 8月 1日改訂
2012年 7月 1日改訂
2014年 8月 5日改訂
2017年 3月14日改訂
2017年12月12日改訂

別表

1. 個人情報保護方針におけるパルシステムグループの範囲

パルシステムグループの範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・パルシステム生活協同組合連合会 ・パルシステム共済生活協同組合連合会 ・生活協同組合パルシステム東京 ・生活協同組合パルシステム神奈川 ・生活協同組合パルシステム千葉 ・生活協同組合パルシステム埼玉 ・生活協同組合パルシステム茨城 栃木 ・生活協同組合パルシステム山梨 ・生活協同組合パルシステム群馬 ・生活協同組合パルシステム福島 ・生活協同組合パルシステム静岡 ・生活協同組合パルシステム新潟ときめき ・株式会社パル・ミート ・株式会社ジーピーエス ・株式会社パルブレッド ・株式会社パルシステム・リレーションズ ・株式会社パルふれあいサービス ・株式会社パルシステム電力 ・株式会社パルシステム発電 ・株式会社パルライン ・株式会社未来
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

生活協同組合パルシステム山梨 宅配事業約款

第1条 (目的・適用)

- 1 本約款は、生活協同組合パルシステム山梨(以下、「当生協」といいます)の宅配事業(以下、「宅配事業」といいます)の利用(代金等の支払を含む)に関するルールを定めます。
- 2 当生協の宅配事業を利用される組合員は、本約款の内容を確認いただき、同意のうえ申し込むものとします。
- 3 当生協が提供する共済事業やその他事業につきましては、本約款のほか個別の申込書、契約及び共済事業規約等によるものとします。
- 4 本約款に定めのない事項については、当生協の定款及び規約等によるものとします。

第2条 (サービス内容)

- 1 当生協は、利用者(次条により利用登録を行った利用名義者)に対して、基本的に週1回、商品カタログ及び注文書(以下、「商品カタログ等」といいます)を配付し、事前に注文いただいた商品(特別注文品の場合は注文書)及びチケット等の証票類(以下、「商品等」といいます)を配達します。ただし、第5項に定めるWEB注文システム(WEBサイトを利用してインターネットにより注文するシステム)を利用する場合は、利用者の希望により商品カタログ等を配付しない場合があります。
- 2 利用者は、前項に定めるサービスのほか、次の事項のために宅配事業の仕組みを利用することができます。ただし、第1号及び第2号は組合員に限ります。
 - ① 各種サービス事業に関する紹介依頼(当生協は依頼を受けたサービス事業に関する資料をお届けします)
 - ② 増資(当生協は商品等の代金とともに増資する金額を受領し、出資金に充当します)
 - ③ 募金(当生協は商品等の代金とともに募金額を預かり、あらかじめご案内した募金先にお渡します)
- 3 前項第2号及び第3号に係る金銭の取受については、この約款の第13条以下の定めるところによります。
- 4 当生協は、年末等の特殊な時期に関し別途ご案内した場合を除き、基本的に毎週、注文書を回収する前週の商品等のお届け時に、注文の対象となる商品等を掲載した商品カタログ等をお届けします。ただし、8週連続でご注文をいただけなかった場合、当生協は商品カタログ等のお届けを停止する場合があります。
- 5 利用者は、別途の登録によりWEB注文システムを利用することができます。
- 6 災害、極度の悪天候、事故、戦争・地域紛争、テロ、感染症、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置その他の事由により宅配事業のサービスの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合、既に受注した商品等の提供に関わる部分を除き、サービスの提供の停止について、当生協は責任を負わないものとします。

第3条 (利用登録)

- 1 組合員は、当生協の定めにしたがって利用登録を行うことで、前条に定める宅配事業のサービスを利用することができます。その際、原則として商品等の代金及び手数料その他(以下、「代金等」といいます)の引落しに利用する銀行等金融機関の口座の登録が必要ですが、クレジットカードによる支払いを希望される場合はカード番号その他の登録をもってこれに代えることができます。
- 2 未成年者が宅配事業の利用を希望する場合は、法定代理人の同意を得て利用登録を行うことができ、以後の商品の購入についても、法律が禁止する場合を除き、法定代理人の同意を得ているものとみなします。また、高齢者が宅配事業の利用を希望する場合は、家族に確認の上、宅配事業のサービスの円滑な提供に支障がないかを検討させていただく場合があります。
- 3 前二項の規定にかかわらず、次の場合には利用登録をお断りすることがあります。
 - ① 組合員本人又は家族が過去に利用代金等の支払いを怠ったことがある場合など、代金の支払いに不安がある場合
 - ② この約款等に定める当生協の宅配事業のサービスの利用条件に合わず、円滑なサービス利用が困難と想定される場合
 - ③ 過剰な要求など当生協とのトラブルが多い場合、その他宅配事業のサービスの円滑な提供に支障が想定される場合
- 4 次の場合、当生協は、行政庁の許可を得た上で、組合員以外の方に対しても、当生協の定めにしたがって利用登録を受け付けることにより、前条に定める宅配事業のサービスを利用させることができます。その際、利用者は代金等の支払方法について当生協との協議の上定め、必要な対応を行うものとします。
 - ① 教育文化施設・医療施設・社会福祉施設の設置者が施設利用者へのサービスの提供に必要な物品を購入する場合
 - ② 被災地からの避難者が、災害発生から一定期間の間、生活に必要な物品を購入する場合
 - ③ 1か月以内の期間を定めて、お試し利用する場合
- 5 利用者の利用登録にあたっては、口座名義人(クレジットカードを利用する場合はカードの名義人)の承諾を得るものとします。この場合、名義人からの異議については、利用登録を行った者が責任をもって対応していただきます。
- 6 利用者は所定のWEBページにメールアドレス、パスワード等の必要事項を入力し、送信することにより、WEB注文システムを利用することができます。WEB注文システムの利用に関わるルールは、この約款のほか、オンラインパルサービスの規約の定めるところによります。
- 7 銀行等金融機関の口座の登録が必要な利用者につき、所定の期限内に口座登録が完了しなかった場合の扱いについては、この約款の規定にかかわらず、別途定めるところによります。
- 8 利用者は、氏名・住所・お届け先・電話番号・振替口座等、利用登録の際に届け出た事項を変更する必要がある場合、変更の内容を遅滞なく当生協に届け出るものとします。

第4条 (商品の注文)

- 1 商品の注文は、次に定める中から利用者が選択した方法によって行うものとします。各方法による注文の締切時期など取扱いの詳細は当生協が別に定めます。
 - ① 注文書の提出
 - ② WEB注文システムを利用したインターネット注文
 - ③ 電話による注文
- 2 商品の注文をいただいた場合、前項に定める注文方法ごとに次の時点で当生協が注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。ただし、事前登録による自動注文を利用する場合は、登録の際の定めにしたがって、注文書の回収時期をもって利用者から注文があったものとみなし、当生協はその注文を承諾したのとして、売買契約が成立します。
 - ① 注文書の提出の場合は、注文書を配達員が受領した時
 - ② WEB注文システムを利用したインターネット注文の場合は、注文を受けたことを承諾する当生協からの電子メールを注文者が受信した時(当生協からの確認メールを送信していない場合は、注文データを当生協が受信した時)
 - ③ 電話による注文の場合は、注文を受けた電話の通話が終了した時
- 3 次の場合は利用者本人による注文があったとみなします。
 - ① 利用者の氏名が記載された注文書が提出された場合
 - ② 利用者へ交付したID・パスワードによる認証を経たインターネット注文データを、当生協が受信した場合
 - ③ 当生協が定めた方法により利用者本人であると確認した上で、電話による注文を受けた場合
- 4 利用者は、電話による注文の締切時期までの間は、電話によって注文をキャンセルできません。そのほか、インターネットによる注文は、インターネットによる注文の締切時期までの間に注文データを削除することによっても、キャンセルできます。

第5条 (利用制限)

- 1 転売、賃貸、質入れ、商行為を目的とした商品の購入はできません。
- 2 20歳未満の利用者による酒類の購入はできません。
- 3 次の場合には、当生協から、電話等による確認、数量減等の要請、注文時または配達時の支払いの要請、売買契約の解除などの対応を行う場合があります。
 - ① 注文金額が、次項に規定する利用金額の限度を超えることとなる注文を受けた場合
 - ② 受けた注文の数量・金額が一般家庭での利用限度を超えると当生協が判断した場合
- 4 宅配事業の利用金額は原則として1回あたり20万円を限度とし、限度額の引き上げを希望する場合は別途当生協と相談するものとします。なお、加入して利用開始後3か月間の1回の利用限度額は、3万円とします。

第6条 (利用停止)

- 1 「利用停止」とは、宅配の商品カタログの配付、注文の受付、商品のお届けを停止することを意味します。
- 2 宅配事業の利用停止を希望する利用者は当生協に連絡するものとし、当生協は申し出に従って利用停止を行います。
- 3 次の場合には、利用者からの申し出がなくても当生協側から利用停止を行う場合があります。これに加えて、当生協が必要と認めるときは、既に受けた注文に関して売買契約を解除する場合もあります。
 - ① 転売、賃貸、質入れ、商行為を目的とした商品等の購入を行っていたことが判明した場合
 - ② 合理的な理由なく繰り返して大量に返品を行った場合
 - ③ 未成年や高齢者である利用者から、商品等の種類・数量・金額等に関して適当でない注文が行われている等の理由に基づき、法定代理人、家族や行政担当者による申し出があった場合
 - ④ 利用者と口座名義人が異なる場合に口座名義人から引落し停止の申し出があり、利用者へ連絡しても登録口座や支払方法を変更しただけなかった場合
 - ⑤ 商品等の代金等の未払いにより第15条に該当した場合
 - ⑥ 第3条第3項各号に該当する場合その他宅配事業の継続的利用に関して当生協が適切でないと認めた場合
- 4 前項のほか、利用金額が第5条第3項で規定する利用限度額に達した場合も、商品カタログ等の配付や商品の注文を停止する場合があります。この場合は、次の月に入ったときにサービスを再開します。
- 5 第3条第4項第1号に基づいて利用登録を行った利用者に関して、次に掲げる事態が生じた場合、当生協は直ちに利用停止を行います。この場合、当生協はすでに受けた注文に関して売買契約を解除することができ、併せて、当該利用者の当生協に対する債務に関し、当然に期限の利益を喪失したのとして直ちに全ての債務の履行を請求できるものとします。
 - ① 所管行政庁より事業の取消、停止等の処分を受けた場合
 - ② 所管行政庁が買外利用させる施設として不適当と認めた場合
 - ③ 商品等の代金等の未払いにより第15条に該当した場合
 - ④ 支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、又は手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けた場合
 - ⑤ 信用力・資力の著しい低下があったとき、又はこれに著しい影響を及ぼす事業上の重要な変更があった場合
 - ⑥ 第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立てをうけ、又は公租公課の滞納処分をうけた場合
 - ⑦ 破産、民事再生手続、会社更生手続開始決定の申立て等の事実が生じた場合
 - ⑧ 事業の廃止、休止または解散の決議をした場合
 - ⑨ 災害、労働争議等、本契約又は個別契約の履行を困難にする事項が生じた場合

⑩ 当生協に対する詐術その他の背信行為があった場合

第7条（商品等のお届け）

- 商品等の配達方式は、個人パル利用(1人)、ふれんどパル利用(2人)及びグループパル利用(3人以上)と3通りがあります。
- 商品等の配達場所は次の2通りです。
 - 自宅への配達(個人パル及びふれんどパル利用の場合は各利用者の自宅またはそれに準ずる場所、グループパル利用の場合はグループで定めた利用者の自宅またはそれに準ずる場所に配達する方式)
 - 当生協が予め利用者にお知らせした施設又は場所への配達(利用者がその施設等に受け取りに行く方式)
- 当生協は、利用登録にあたって、配達方式・配達場所を利用者と確認し、配達曜日とおおよそのお届け時間を利用者にお知らせします。当生協は、この配達曜日とおおよそのお届け時間を、利用者へ予めお知らせした上で変更する場合があります。
- 当生協は、配達方式・配達場所に応じて、別途定める手数料を申し受けます。
- 第2項第1号の場合は、各利用者が商品等を受領した時(合理的な理由により、予め利用者と確認した指定の配達場所に商品等を留め置いた場合は、その時)に商品等の引渡しを完了し、所有権が移転するものとします。
- 第2項第2号の場合は、各利用者が受領した時に商品等の引渡しを完了し、所有権を移転するものとします。ただし、利用者が予め当生協からお伝えした受け取り期限までに受領しなかった場合は、その期限の経過をもって所有権が移転するものとします。
- 前各項にかかわらず、商品カタログ等に宅配便にてお届けする旨を記載した商品等については、外部業者の宅配便により配達します。その場合は、各利用者が受領した時に商品等の引き渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

第8条（利用明細及び請求書）

当生協は、原則として商品等のお届けと併せて利用明細をお届けします。また、請求書については月1回、月ごとの請求額をまとめて発行し、商品等の配達時または郵送等でお届けします。

第9条（商品等のお届けができない場合）

- 災害、極度の悪天候、事故、戦争・地域紛争、テロ、争議行為、感染症、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置、輸出入の際の港湾作業の遅延、製造者・生産者の事情による生産遅延・数量不足、注文の著しい増加その他の事由によって注文通りの商品のお届けができない場合があります。
- 前項の場合、当生協の判断により、お届け日やお届け方法の変更、お届けの中止、お届け分量の削減、当生協の定めたルールによる代替品の提供によって対応する場合があります。これらの事情については、原則としてお届け明細書、電話、電子メール等の電磁的方法によりお知らせするものとし、代金等の返金が発生する場合は、原則として代金からの減額により行います。
- 前項の対応のうち、代替品の提供について事前に同意いただけない場合、利用者は、当生協による代替品の提供から8日間以内に代替品を返品することができます。この場合、注文した商品は提供できなかったものとして、原則として代金からの減額により代金等の返金を行います。
- 前三項による対応について、当生協は原則として前二項に定める返金の他に責任を負わないものとします。

第10条（お届けした商品等に問題がある場合）

- お届けした商品等が不良品である場合、注文と相違している場合、商品カタログ等と相違している場合には、交換または返品によって対応します。返品の場合は、原則として代金からの減額により代金等の返金を行います。
- 前項以外の場合でも、クリスマスケーキなど特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品等について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解消し、当生協からのご連絡に沿って返品を行うことにより、原則として代金からの減額により代金等の返金を受けることができます。
- 前二項による対応について、当生協は、商品等により利用者へ直接発生した損害がある場合を除き、前二項に定める返金の他に責任を負わないものとします。

第11条（利用者のご都合による返品）

- 前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。
 - 食品
 - 医薬品、化粧品、衛生用品
 - 試着等、購入者の責任により傷や汚れが生じた衣類及び靴
 - 開封後の書籍及びCD・DVD・Blu-ray等の著作物
 - 各種チケット類
 - 植物、植物の種
 - ペットフード
 - カセットボンベ等の可燃性ガス燃料ボンベ類
 - 複数の物品を一括して供給するセット商品の一部(セット商品全体を返品する場合は含みません)
 - 利用者の指定により製作・加工した商品(利用者の指定により名前を入れた商品等)
- 前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から8日間以内に当生協に連絡することにより、返品することができます。
- 前二項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると当生協が認めるときには、返品を受け付ける場合があります。
- 前三項により返品を受け付けた場合、原則として代金等からの減額により代金の返金を行います。

第12条（ポイント）

- 当生協は、宅配事業の利用に応じ利用者に対してポイントを付与し、利用者は当生協の定めたルールに従ってこれを利用することができます。
- ポイントの付与と利用に関するルールは別途定めます。

第13条（請求金額に対する疑義等）

請求書の金額その他に疑義が生じた場合、その他期限までに支払いができない場合には、利用者は予め当生協に連絡し、支払方法等を含む今後の対応について協議するものとします。

第14条（利用代金等の支払い方法）

- 代金等の支払い方法については、原則として、次の中から利用者と当生協が協議して定めます。
 - 銀行等の口座からの引落し(当月分の代金について、翌月6日に口座から引落し、ただし6日が休日の時はその翌営業日)
 - クレジットカードによる支払い(当月分の代金について、クレジットカード会社が定める期日より支払い)
 - コンビニエンスストアその他当生協が指定した場所での支払い(当月分の代金について、翌月6日までに振込み)
- 前項にかかわらず、第3条第4項第1号に基づいて利用登録を行った利用者については、当生協との協議により、1か月分の代金等を当生協の指定する口座に振込みにより支払うことができます。
- CO・OP共済《たすけあい》及び損害保険団体保険に加入する場合は、原則として第1項第1号及び第2号の支払方法を利用することができます。なお、CO・OP共済《たすけあい》に加入の場合、災害時のお見舞い金の支払いに備え、代金等の引落口座情報を、日本コープ共済生活協同組合連合会に提供します。

第15条（代金等の未払いへの対応）

- 前条第1項で定めた方法において、支払いいただけなかった場合は、当生協より新たな期限を付した振込用紙を利用者宛に送付するものとし、以降、当生協の定める方法(別途督促手数料等の負担を含む)により支払いいただきます。
- 前項による支払いを含め2か月連続で支払いいただけなかった場合は、利用停止とさせていただきます。
- 前項の場合、利用者は期限の利益を喪失したものとして、直ちにすべての代金等につき当生協に支払う義務を負うものとします。

第16条（支払計画書及び誓約書）

- 前条第1項の支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、当生協はそのお支払いいただけなかった利用者(以下、「債務者」といいます)に対して、当生協が定めた様式による支払計画書及び誓約書の提出を請求することができます。
- 前項の請求があった場合、債務者は、当生協が定めた期限内に支払計画書及び誓約書を提出しなければなりません。
- 前項に定める期限までに支払計画書及び誓約書が提出されなかった場合、または提出された支払計画書に基づく支払いが行われないなど将来にわたって代金等の支払いが望めないと思われる場合には、法的手続に移行したり、債権譲渡や債権の回収委託等を行う場合があります。

第17条（連帯保証人）

当生協は、必要と認めた場合、債務者に対して、支払計画書に記載された債務を弁済する資力を有する連帯保証人を立てよう求めることができます。

第18条（支払期限・手数料・遅延損害金等）

- 支払計画書による債務弁済の最終期限は、原則として第14条第1項に定める本来の支払予定日(同条第2項で定めた利用者が当生協と協議して定めた別の支払予定日があればその日、以下同じ)から3か月以内とします。
- 支払計画書による債務の弁済に係る費用は債務者が負担するものとします。
- 当生協は債務者に対して、第15条及び前項に定める費用のほか、第14条第1項及び第2項に定める本来の支払予定日の翌日を起算日として、年10%の割合による遅延損害金を請求します。

第19条（債務者の出資金に関する特別）

債務者が組合員である場合、当生協は債務者に対して出資口数の減少を要請することができます。債務者が要請に応じて出資口数を減少した場合、当生協は、債務者に対する出資金の払い戻しに係る債務と当生協の債務者に対する債権を相殺することができます。

第20条（協議解決）

本約款及び関連する規程等に関し、適用上の疑義が生じ、または定めのない事項に関する問題が生じた場合は、利用者と当生協が双方誠意をもって話し合い、相互に協力、理解して問題解決を図るものとします。

第21条（管轄裁判所）

利用者と当生協との間で裁判上の争いになったときは、当生協の主たる事務所の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を、第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（本約款の変更）

- 生協は、サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他宅配サービスの円滑な実施のため必要がある場合に、本約款を変更することができます。
- 前項の場合、当生協は、本約款を変更する旨、変更後の本約款の内容及び変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。
 - 利用者への配付
 - 電子メールの送信等の電磁的方法
 - WEBサイトへの掲示
 - 定款に定める公告の方法その他の当生協が定める適切な方法

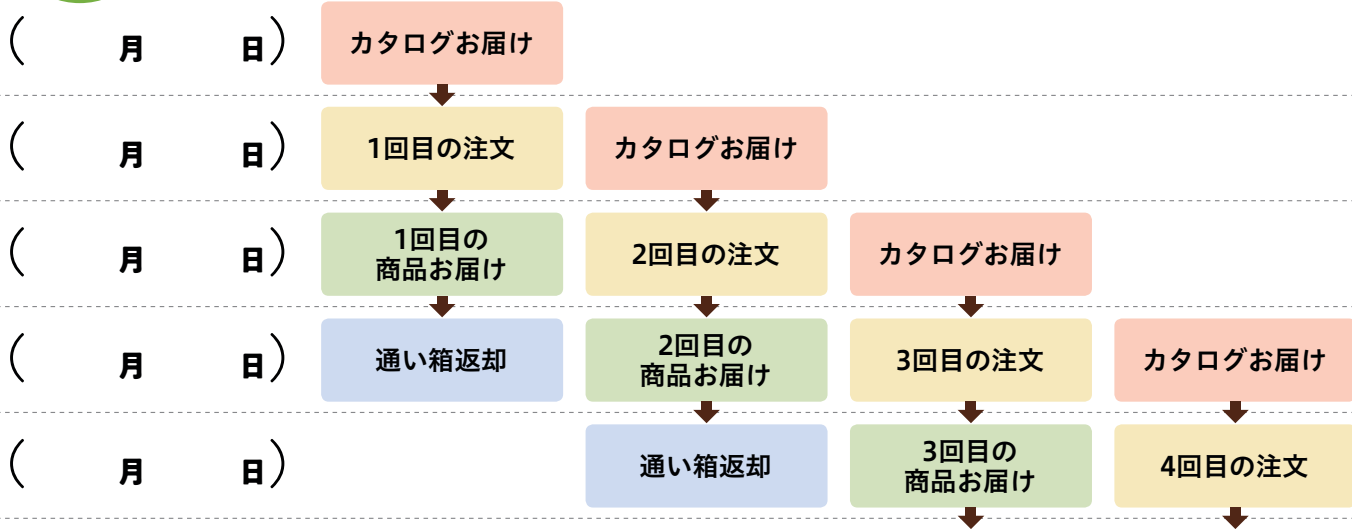
以上
2005年2月24日制定
2014年10月1日改訂
2020年2月1日改訂

ひと目で
わかる!

ご注文・お届けスケジュール

毎週決まった曜日に配達担当がうかがいます。

曜日



以降、繰り返します。

《 お問い合わせ先一覧 》

※ご連絡の際は、お名前・組合員番号をお知らせください。

配達・ご利用・お支払いに関して

インターネットでもご案内しています

パルシステム ヘルプ

検索



●パルシステム問合せセンター

パルシステム東京・パルシステム神奈川・パルシステム千葉・パルシステム埼玉・パルシステム茨城 栃木・パルシステム福島・パルシステム静岡・パルシステム新潟ときめきはこちら

0120-868-014

月～金曜日 9:00～20:00 土曜日 9:00～17:00

パルシステム山梨はこちら

甲斐センター ☎0120-28-5891
西桂センター ☎0120-32-1061
一宮センター ☎0120-21-9898

月～金曜日 9:00～19:00

パルシステム群馬はこちら

高崎センター ☎0120-60-5118
渋川センター ☎0120-36-3315
東毛センター ☎0120-63-3735

月～金曜日 8:30～20:00
土曜日 8:30～13:00

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音させていただいております。
※センターによって、携帯電話からは利用できない場合があります。

インターネットサービスに関して

●オンラインパルコールセンター

0120-744-200

月～金曜日 9:30～17:00 土曜日 9:30～13:30

注文用紙の提出を忘れてしまったら

インターネットなら注文用紙提出日の翌日13:00まで受付

※登録(無料)が必要となります。詳しくは9ページをご覧ください。

パルシステム 注文

検索



電話は注文用紙提出日の翌日12:00まで受付

●自動電話注文

0120-679-345

月～日曜日 6:00～深夜3:00

●パルシステム注文センター

0120-086-379

●携帯電話をご利用の場合は

0570-086-379 (有料)

月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～12:00

※締め切り時間の直前は大変混み合います。なるべくお時間に余裕をもっておかけください。
※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音させていただいております。

商品に関して

●商品情報ダイヤル

パルシステム商品の原材料、賞味期限、レシピなどお答えします。

0570-011-099 (有料)

月～金曜日 10:00～17:00

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配達エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

