

組合員の皆さまへ

(重要) 電話でのお問い合わせ先変更について

パルシステム山梨事業本部

日頃より、当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当組合は2023年4月1日より、電話でのお問い合わせ先を、配送センターからパルシステムサービスセンターへ変更させていただきます。

これにより、受付時間や受付曜日が延長される他、電話やメール等での組合員様の声を可視化し、より最適なご利用環境を皆様へ提供するなど、業務改善にも活かしてまいります。

詳しい変更内容は下記の通りです。

記

《お問い合わせ先変更のスケジュール》

(1) 2023年3月31日まで

- ・返品や返金、配送、ご請求等に関するお問い合わせ、及び電話注文は所属の配送センターへお問い合わせください。

(2) 2023年4月1日以降

- ・ご用件により、連絡先が異なります。詳しくは下記をご確認ください。

《2023年4月1日以降のお問い合わせ先》

内容	詳細
お 問 合 せ 全 般	パルシステム問い合わせセンター
	<ul style="list-style-type: none"> ●電話番号：0120-868-014 ●営業時間：(月～金曜) 9:00～20:00 / (土曜) 9:00～17:00
電 話 注 文	パルシステム自動電話注文ダイヤル
	<ul style="list-style-type: none"> ●電話番号：0120-679-345 ●営業時間：朝6:00～深夜3:00 <p>※非通知設定の場合はお受けできません。 ※予約商品、パルくる便等、ご注文をお受けできない商品がございます。 ※ご注文の変更・キャンセルはできませんので、下記のパルシステム注文センターをご利用ください。 ※注文締め切りは配送翌日の昼12時までとなります。</p>
	パルシステム注文センター (電話番号) ▶固定電話から：0120-086-379 ※無料 ▶携帯電話・PHSから：0570-086-379 ※有料 (営業時間) (月～金曜) 9:00～21:00 / (土曜) 9:00～12:00 ※注文締め切りは配送翌日の昼12時までとなります。

《便利なインターネットサービスのご案内》

- ・「パルシステムアプリ」をご存じでしょうか？商品のご注文、配送のお届け時間、商品のクチコミやアレルゲン情報等の確認が可能です。また、アプリ内の「ひとことメール」機能で生協への連絡やお問い合わせも可能でとても便利です。ぜひこの機会に「パルシステムアプリ」の登録をご検討ください。

詳しくは、こちら→

