

組合員の皆様へ

## 【お詫び】 本日の商品のお届けについて

日頃より、パルシステムをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、昨日5日(月)の積雪に伴い、関東・首都圏から山梨県・長野県に通じる高速道路、及び主要幹線道路が通行止めとなりました。その影響で、本日お届け予定の商品(独自商品案内エシカル市場の取扱商品を除く)、及び商品カタログが当組合の配送センターに入らず、お届けすることができませんでした。

組合員の皆様には、せっかくご注文をいただきながら、お届けすることが出来ず、心よりお詫び申し上げます。尚、商品代金等の詳細につきましては、下記の通りでございます。

### 記

#### (本日お届けできなかった商品等の代金について)

- ・ 冷蔵品、青果、パンは、「欠品」とさせていただきます。尚、商品代金は2月のご請求分にて返金します。
- ・ 冷凍商品、常温商品は、翌週分(2月13日火曜)のご注文商品と合わせてお届けさせていただきます。
- ・ 2月1回企画のパルシステム手数料は、2月のご請求分にて返金します。

#### (商品カタログについて)

- ・ 2月7日付で、ご家庭へ郵送させていただきます。
- ・ 尚、お住まいの地域、また降雪による物流状況等により着荷日を明確にご案内することができ兼ねます。予めご了承ください。

#### (翌週分のご注文について)

- ・ パルシステム注文センターにて翌日12:00まで受付しておりますのでご利用ください  
【固定電話から】0120-086-379(無料)・月～金 9:00～21:00・土 9:00～12:00  
【携帯電話・PHSから】0570-086-379(有料)・月～金 9:00～21:00・土 9:00～12:00

その他ご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

\* 右記の二次元コード(問合せフォーム)

\* パルシステム問合せセンター

(0120-868-014・月～金 9:00～20:00 土 9:00～17:00)



このたびはご迷惑をおかけいたしまして、改めて深くお詫び申し上げます。

生活協同組合パルシステム山梨 長野